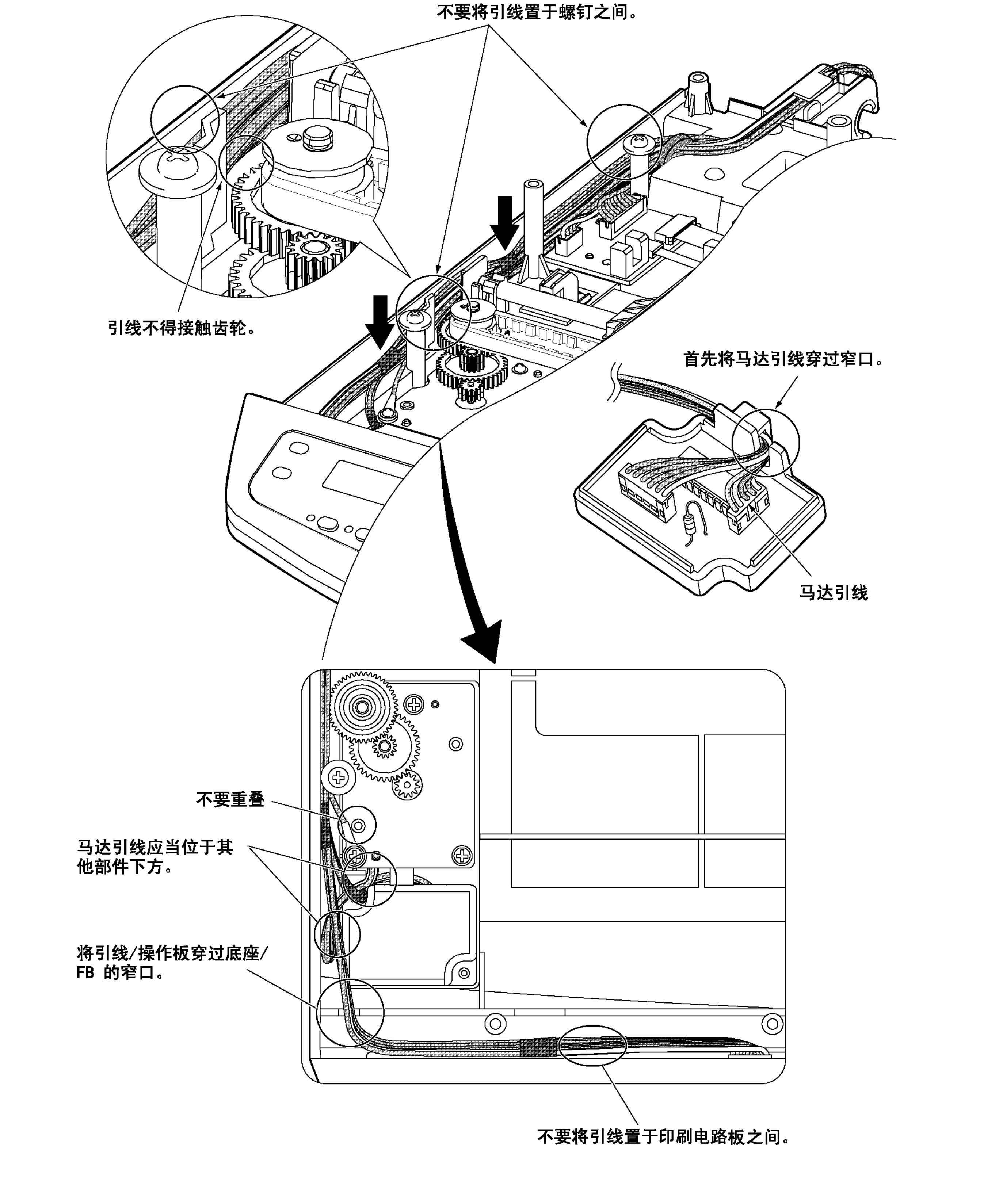


不要将引线置于螺钉之间。
引线不得接触齿轮。
首先将马达引线穿过窄口。
马达引线
不要重叠
马达引线应当位于其
他部件下方。
将引线/操作板穿过底座/
FB 的窄口。
不要将引线置于印刷电路板之间。

6 故障检修指南

6.1. 用户可修复的故障

如果本机检测到故障，显示屏中将显示下列一条或多条信息。
[ ] 中的解释仅适用于维修人员。

```
CALL SERVICE
```

• 本机发生了故障。

```
CARRIAGE ERROR
```

↕

```
RELEASE
SHIPPING LOCK
```

• 运输锁被锁上了。打开运输锁。如果显示的信息在打开锁后仍然存在，则说明托架传感器有故障。请与维修人员联系。

```
CHECK ADF CABLE
```

• ADF 缆线连接不正确。请检查连接。

```
CHECK DOCUMENT
```

• 文稿没有正确送入本机。重新插入文稿。如果频繁发生送纸错误， 请清洁送纸滚筒， 然后再试一次。（参考 4.5.2. **送纸滚筒** (P.26)。）
• 试图传送长于600 mm的文稿。请按[**停止**]取下文稿。将文稿分成两页或多页， 然后再试一次

```
CHECK MEMORY
```

• 存储器内容 （电话号码、参数等） 被消除了。重新编程。
• [数字板顶部的备用锂电池电量可能不足或已用尽，请检查。]

```
CHECK PAPER
```

• 没有安装记录纸或者本机的记录纸已用完。安装纸张，然后按 [**设定**] 以清除该信息。
• 记录纸没有正确送入本机。重新安装纸张， 然后按 [**设定**] 以清除该信息。（参考 3.3.3. **记录纸** (P.16)。）
• 记录纸卡在记录纸入口附近。清除卡住的纸张， 然后按 [**设定**] 以清除该信息。不要安装折叠或严重卷曲的纸张。（参考4.6. **记录纸卡纸** (P.29)。）

```
CLOSE ADF COVER
```

• ADF 盖被打开了。请关好盖。

```
COVER OPEN
```

• 打印机盖被打开了。请关好盖

```
DIRECTORY FULL
```

• 在导航电话簿中已经没有空间可以存储新项目。消除不需要的项目。

```
FAX IN MEMORY
```

• 本机的存储器中存有文稿。参阅其它显示信息说明以将文稿打印出来。

```
FAX MEMORY FULL
```

• 由于记录纸不够或记录纸卡住等原因，存储器中已存满了收到的文稿。安装纸张或清除卡住的纸。（参考 4.6. **记录纸卡纸** (P.29)。）
• 当进行存储器传送时，正在存储的文稿超过了本机的存储器容量。请手动传送整个文稿。

```
FILM EMPTY
```

• 薄膜用完了。用新薄膜更换旧薄膜。（参考3.3.7. **印字薄膜-安装 / 更换** (P.20)。）
• 印字薄膜松弛。拉紧它然后再安装。（参考 4.6. **记录纸卡纸** (P.29)。）

```
FILM NEAR EMPTY
```

• 剩余的薄膜不多了。准备一份新薄膜。（参考 3.3.7. **印字薄膜 - 安装 / 更换** (P.20)。）

```
MEMORY FULL
```

• 当进行复印时，正在存储的文稿超过了本机的存储器容量。请按 [**停止**] 清除此信息。将文稿分成几个部分。

```
MODEM ERROR
```

• 调制解调器电路发生了故障。

```
NO FAX REPLY
```

• 对方的传真机占线或记录纸用完。请再试一次。

```
OPEN CABINET
CHECK FILM SLACK
```

↕

```
OPEN CABINET
CHECK FILM TYPE
```

• 印字薄膜用完了。用新薄膜更换旧印字薄膜。（参考 3.3.7. **印字薄膜 - 安装 / 更换** (P.20)。）
• 没有安装印字薄膜。安装印字薄膜。（参考3.3.7. **印字薄膜-安装 / 更换** (P.20)。）
• 印字薄膜松弛。拉紧印字薄膜。（参考3.3.7. **印字薄膜 - 安装 / 更换** (P.20)。）
• 传真机放在会产生强磁场的家电（如电视机或扬声器） 旁边。

```
PAPER JAMMED
```

• 记录纸被卡住。清除被卡住的纸。
• [如果印出件卡塞，请参考 4.6. **记录纸卡纸** (P.29)。]

```
PLEASE WAIT
```

• 本机正在检查印字薄膜是否松弛。请等待检查完毕。

```
POLLING ERROR
```

• 对方的传真机不提供查询功能。检查对方的情况。

```
REDIAL TIME OUT
```

• 对方的传真机占线或记录纸用完。请再试一次。

```
REMOVE DOCUMENT
```

• 文稿被卡住。清除卡住的文稿。（参考 4.7. **文稿卡住 - 发送** (P.31)。）
• [另一方法是切断维修代码#559，以便装送比600mm长的文件。] （参考 6.2.3. **维修功能表** (P.59)。）

```
TRANSMIT ERROR
```

• 发生了传送错误。请再试一次。

```
UNIT OVERHEATED
```

• 本机太热。让机器冷却下来。

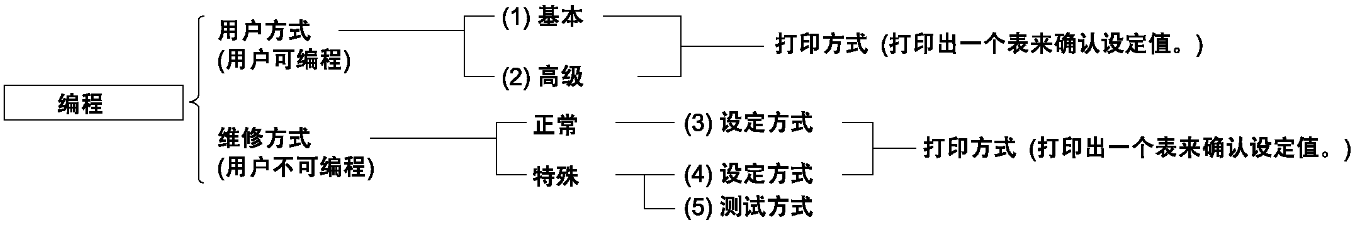
6.2. 编程和图表

编程功能用于为本机的各种特性和功能编程并测试本机。
在给本机编程时，这便于用户和维修人员之间的通信更为方便。

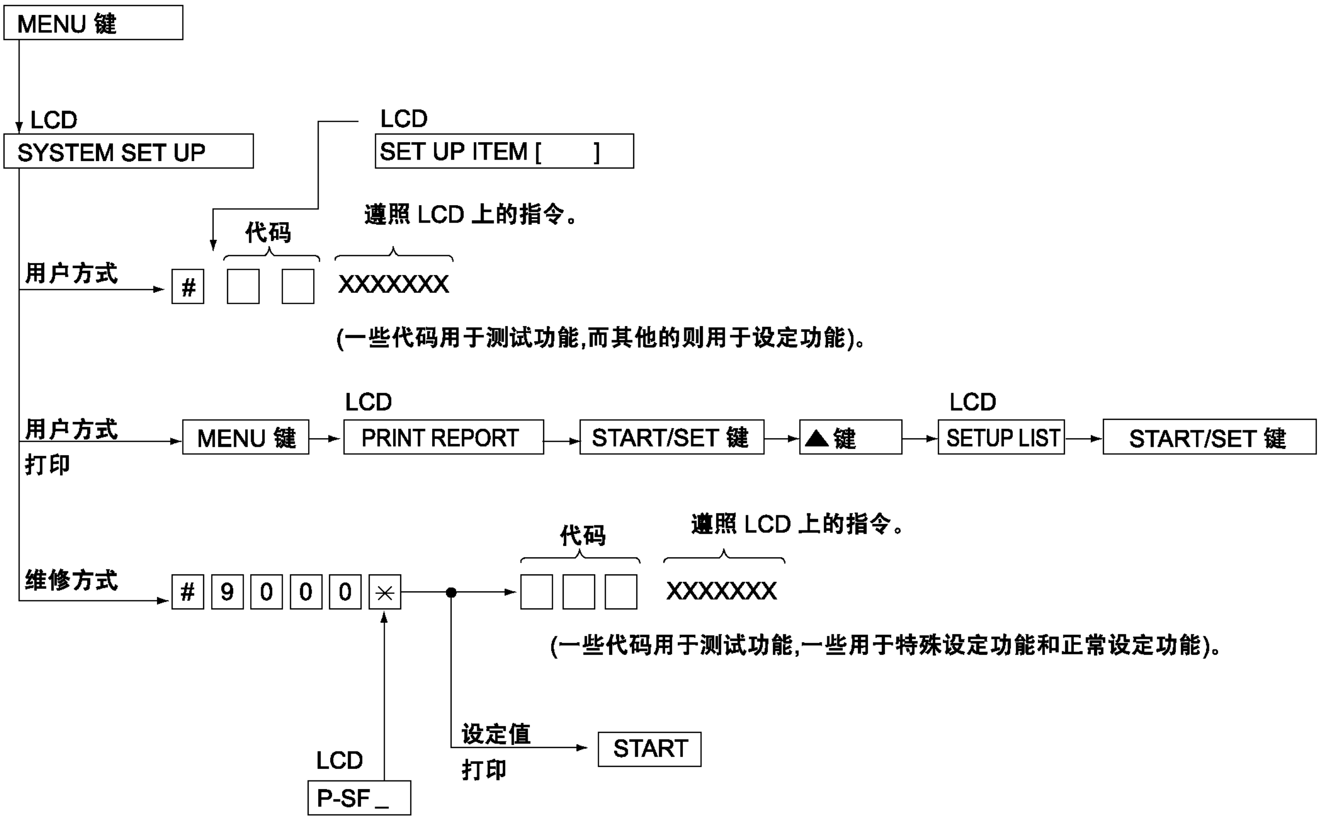
6.2.1. 操作

编程功能有两个基本种类，即用户方式和维修方式。维修方式进一步细分为正常程序和特殊程序。正常程序是在操作说明中所列出的用户能够使用的程序。特殊程序是只在此列出但不对用户显示的程序。在用户与维修两个方式中，有设定功能的测试功能。设定功能用来给各种特性和功能编制程序，而测试功能用于测试各种功能。设定功能通过输入其代码，改变适当值，然后按 SET 键进行存取。测试功能通过输入其代码并按菜单上所列的键进行存取。当编制程序时，要取消任何输入，请按 STOP 键。

6.2.2. 操作流程



操作程序



6.2.3. 维修功能表

代码	功能	设定值	有效范围	缺省值	备注
501	设定暂停时间	X 100 msec	001 ～ 600	60	----------
502	挂断时间	X 10 ms	01 ～ 99	70	----------
503	拨号速度选择	1:10 pps 2:20 pps	1， 2	1	----------
514	响铃信号检测时间	X 100 msec	1 ～ 9	6	----------
520	CED 频率选择	1:2100 Hz 2:1100 Hz	1， 2	1	----------
521	国际方式选择	1:ON 2:OFF	1， 2	1	----------
522	自动待机选择	1:ON 2:OFF	1， 2	1	传送完成后，清晰度回复到缺省值。
523	接收均衡器选择	1:0 km 2:1.8 km 3:3.6 km 4:7.2 km	1 ～ 4	2	当本机远离用户话机或不能进行正常接收时，应进行相应的调整。
524	传送均衡器选择	1:0 km 2:1.8 km 3:3.6 km 4:7.2 km	1 ～ 4	1	当本机远离用户话机或不能进行正常传送时，应进行相应的调整。
550	记忆清除				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
551	ROM 检查				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
552	DTMF 单音测试	1:ON 2:OFF	1， 2	2	见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
553	传真通信监听选择	1:OFF 2:PHASE B 3:ALL	1 ～ 3	1	在传真通信过程中，设定是否用本机的扬声器监听线路信号。
554	调制解调器测试				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
555	扫描器检查				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
556	马达测试			0	见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
557	LED 测试				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
558	LCD 测试				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
559	文件卡塞检测选择	1:ON 2:OFF	1， 2	1	见 **4.7. 文稿卡住 - 发送** (P.31).
561	键测试				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
570	中断％选择	1:61% 2:67%	1， 2	1	根据 PBX 设定脉冲拨号的中断％。
571	ITS 自动重拨次数设定	X 次	00 ～ 14	03	选择 ITS 重拨次数 （不包括首次拨号）。
572	ITS 自动重拨线路断接时间设定	X 秒	001 ～ 999	065	设定 ITS 重拨间隔。
573	遥控接通振铃数设定	X 振铃数	01 ～ 99	10	在 TEL 方式时开始接收文件前设定本机的振铃次数。
590	FAX 自动重拨时间设定	X 次	00 ～ 14	03	选择在 FAX 通信过程中，本机重拨的次数 （不含首次拨号）。
591	FAX 自动重拨时间断接时间设定	X 秒	001 ～ 999	065	设定在 FAX 通信过程中，FAX 重拨的间隔。
592	CNG 传送选择	1:OFF 2:ALL 3:AUTO	1 ～ 3	2	让您选择 FAX 传送过程中的 CNG 输出。 ALL：CNG 在相位 A 输出。 AUTO：CNG 只在进行自动拨号时输出。 OFF：CNG 不在相位 A 输出。 参考 **6.5.6.1.2. 有时出现传送故障** (P.90)。
593	CED 和 300bps 之间的时间	1:75 msec 2:500 msec 3:1 sec	1 ～ 3	1	----------
594	海外 DIS 检测选择	1: 第一次时检测 2: 第二次时检测	1， 2	1	----------
595	接收故障限值设定	X 次	001 ～ 999	100	当 FAX 重建接收数据时，设定可接受的故障线数。 参考 **6.5.6.1.3. 接收故障** (P.91)。
596	传送电平设定	X dBm	-15 ～ 00	-09	选择 FAX 传送电平。参考 **6.5.6.1.2. 有时出现传送故障** (P.90) 和 **6.5.6.1.3. 接收故障** (P.91)。
598	接收灵敏度	40= -40 dBm	20 ～ 48	40	在有故障时使用。
599	ECM 帧尺寸	1:256 字节 2:64 字节	1， 2	1	----------
710	存储器中的数据可以清除，存档数据除外				将值重置为缺省值，存档数据除外。请在清除存储器后重新通电。
717	接收速度选择	1:14400BPS 2:12000BPS 3:9600BPS 4:7200BPS 5:4800BPS 6:2400BPS	1 ～ 6	1	调节在 FAX 传送过程中开始训练的速度。参考 **6.5.6.1.2. 有时出现传送故障** (P.90)。
718	接收速度选择	1:14400BPS 2:12000BPS 3:9600BPS 4:7200BPS 5:4800BPS 6:2400BPS	1 ～ 6	1	调节在 FAX 传送过程中开始训练的速度。参考 **6.5.6.1.3. 接收故障** (P.91)。

代码	功能	设定值	有效范围	缺省值	备注
722	重拨音检测。	1:ON　2:OFF	1，2	1	设定重拨后音频检测方式。
745	接通薄膜输送电源	1:ON　2:OFF	1，2	1	当接通电源时，薄膜的松弛部分被卷紧。
763	顺利接收 CNG 检测时间	1:10 sec 2:20 sec 3:30 sec	1 ～ 3	3	选择顺利接收的 CNG 检测音频。
771	T1 定时器	1:35 sec 2:60 sec	1，2	1	在 FAX 传送过程中，当对方应答需要更多时间时，设定较高值。
774	T4 定时器	X 100 msec	00 ～ 99	00	在线路上出现延迟和通信（如移动通信）不畅时，使用此功能。
815	传感器和语音检查				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
845	设定扫描密度		00 ～ 20	08	----------
852	打印测试图				见 **6.3. 测试功能** (P.61)。
853	顶边		1 ～ 9	5	----------
874	DTMFontime	060 ～ 200ms	060 ～ 200	090	----------
875	DTMFofftime	060 ～ 200ms	060 ～ 200	085	----------
880	存档表				见 **6.4.5. 存档（打印表举例）**(P.69)。
881	日志表 2				见 **6.5.7.3. 打印举例** (P.96)。
882	日志表 3				见 **6.5.7.3. 打印举例** (P.96)。

6.3. 测试功能

以下列出的代码用于对本机某些功能进行简单的检测。当接到顾客投诉时，他们就提供识别故障位置和原因的有效工具。

测试方式	方式类型	代码 代码输入后的操作	功能
MOTOR TEST	维修方式	"5" "5" "6" START	转动传送和接收马达，检查马达的工作情况。 13：传真传送 / 读出存储 14：文件输送 23：记录输送纸 33：图表 / 传真接收打印，拉回记录纸 43：复印 05：记录纸输送 （通过从 23 移至 33 来测试记录纸输送操作。） • 按 STOP 键退出。
MODEM TEST	维修方式	"5" "5" "4" START	自动连接电话线路，在电路线上输出以下信号： 1）OFF 2）14400bps 3）12000bps 4）96V17 5）72V17 6）9600bps 7）7200bps 8）4800bps 9）2400bps 10）300bps 11）2100Hz 12）1100Hz
ROM CHECK	维修方式	"5" "5" "1" START	显示版本并检查 ROM 的总和。
SCAN CHECK	维修方式	"5" "5" "5" START	接通 CIS 的 LED 并操作读出系统。
LED CHECK	维修方式	"5" "5" "7" START	操作板上方的所有 LED 点亮。
LCD CHECK	维修方式	"5" "5" "8" START	检查 LCD 指示。 点亮所有点，检查它们是否正常。
DTMF SINGLE TEST	维修方式	"5" "5" "2" 1....ON 2....OFF	输出 DTMF 单音频。 用于检查各 DTMF 音的频率。 参考 **6.3.1.DTMF 单音频传送选择** (P.62)。
KEY CHECK	维修方式	"5" "6" "1" START（任何键）	检查键操作情况。 按下键时，LCD 上显示键的代码。 参考 **6.3.2. 键代码表** (P.62)。
FACTORY SET	维修方式	"5" "5" "0" START	清除用户能存储数据的存储器。
PRINT TEST PATTERN	维修方式	"8" "5" "2" START	打印测试图。 主要在工厂用于测试打印质量。 您可选择 1 － 4 。（参见 **6.3.3. 打印测试图** (P.63)。）
SENSOR CHECK & VOX CHECK	维修方式	"8" "1" "5" START	如果您进入此方式并用手操作传感器杆，有关传感器（或开关的）LCD 显示器就接通 / 断开。而且，在复印文件时，有关传感器也接通 / 断开。 关于各传感器的操作，请参阅 **7.6. 传感器和开关** (P.145)。 LCD 显示 Do Sn Co Pt-Vx Fb As Cr Cl **Do：文件设置开关** ：插入纸张，当插入文件时接通。 **Sn：文件顶部开关** ：在读出位置，当打开前盖并直接按传感器杆时接通。 **Co：机盖开关** ：打开文件当前盖被打开和关闭时接通和断开。 **Pt：纸顶部传感器** ：传感器接通。在打开前盖并直接按传感器杆时接通。 **Vx：语音信号** ：线路上音频的信号检测。当线路上有音频信号时接通。 **Fb：平板复印** ：文件盖打开或关开。 **As：ADF 盖开关** :ADF 盖打开或关开。 **Cr：ADF 内部传感器开关** ：传感器接通 / 断开。 **Cl：FB 内部传感器开关** ：传感器接通 / 断开。

注：

"X" "X" "X" 的号码表示各种测试方式下要输入的键。

6.3.1. DTMF 单音频传送选择

当设为 ON(=1) 时，12 个键和传送频率显示如下。

键	高频（Hz）	键	低频（Hz）
“1”	697	“5”	1209
“2”	770	“6”	1336
“3”	852	“7”	1477
“4”	941	“8”	1633

当设定为 OFF(=2) 时，12 个键和传送频率显示如下。

高（Hz） 低（Hz）	1209	1336	1477
697	“1”	“2”	“3”
770	“4”	“5”	“6”
852	“7”	“8”	“9”
941	“*”	“0”	“#”

注：

进行此检查后，请勿忘记断开设定。

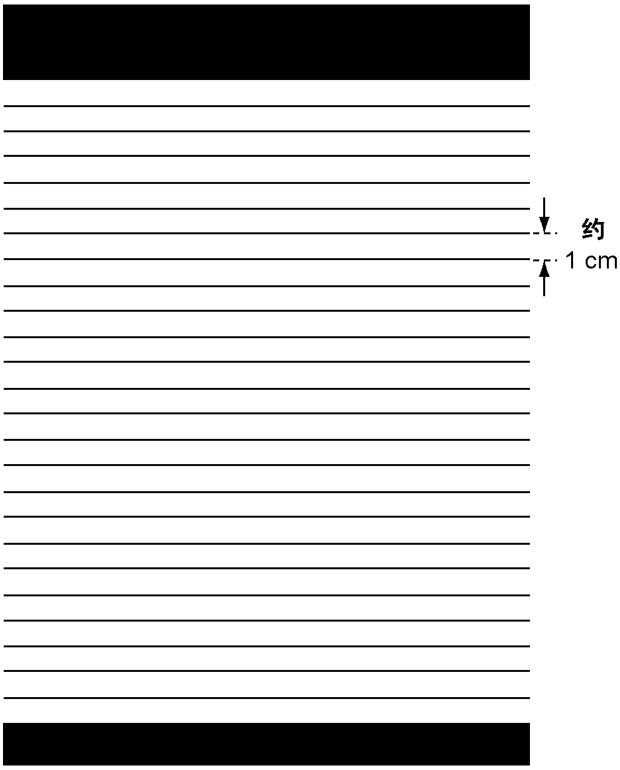
否则以 DTMF 信号拨号将不奏效。

6.3.2. 键代码表

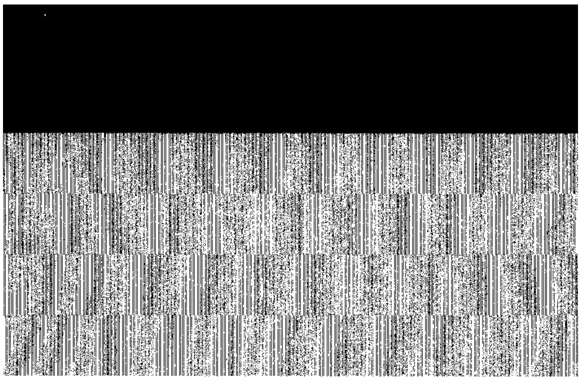
代码	键名	代码	键名	代码	键名	代码	键名
02	RESOLUTION	31	1	3B	*	64	STATION 1
04	FAX/START/SET	32	2	3C	#	65	STATION 2
05	LOWER	33	3	3D	REDIAL PAUSE	66	STATION 3
06	COPY	34	4	3E	FLASH		
08	MONITOR	35	5	47	PRINT REPORT		
0A	MUTE	36	6	4E	-		
0C	RECEIVE MODE	37	7	1E	[▶] NEXT		
20	MENU	38	8	1F	[◀] PREV		
22	HELP	39	9				
25	[+] VOLUME	3A	0	00	NO INPUT		
26	[-] VOLUME			01	STOP		

6.3.3. 打印测试图

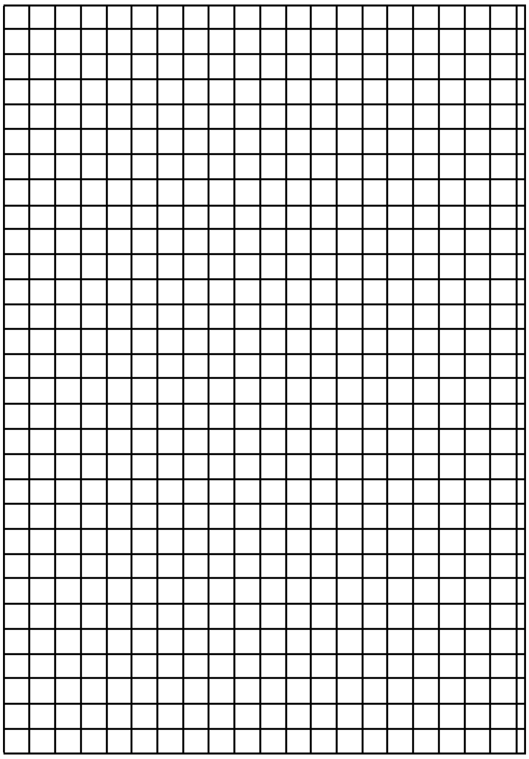
1. 压纸滚筒



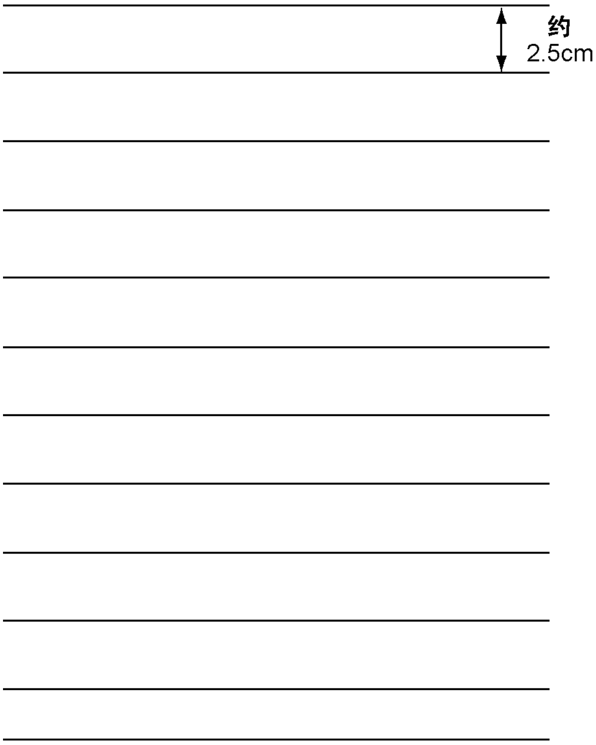
3. 热敏头 1 小点



2. 左边 / 顶边



4. 使用此测试图以确认印字薄膜和压纸滚筒定时的转矩限制器。



6.4. 遥控编程

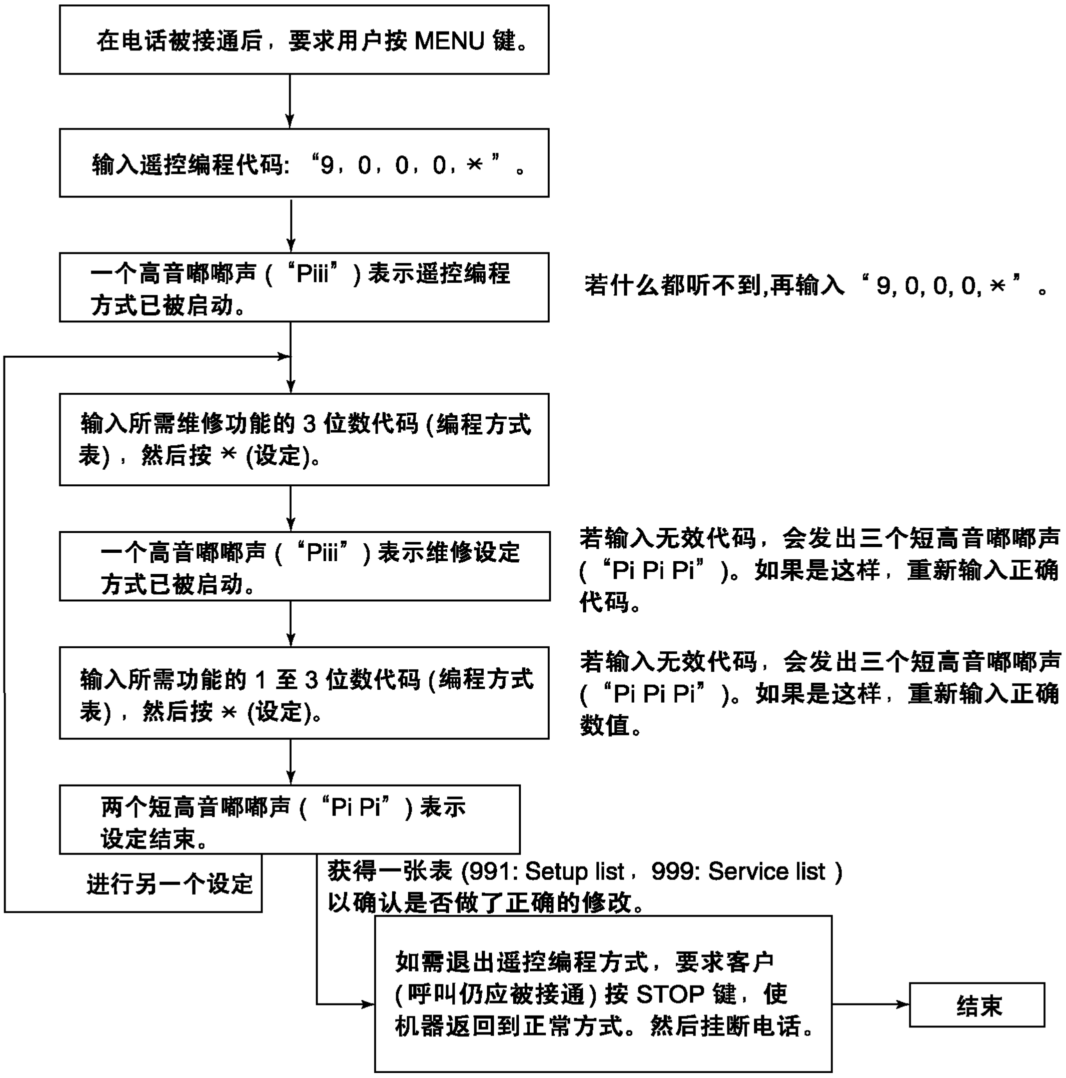
如果在电话接通后，客户描述该情况，据测定，该问题可由改变参数来解决，此功能能使它从另一台传真机（用 DTMF 音频）改变参数，例如用户代码和维修代码。因此不必出差到客户处，但是，不能用遥控改变所有的参数 (**6.4.2. 编程方式表** (P.65))。用于完成此项工作的功能就是遥控编程。

首先，为了检查维修编码参数的现状，可从客户的传真机上打印出设置表（代码 991）和维修表（代码 999）。
在此基础上，可以改变所需代码的参数。
在 **6.4.1. 进入遥控编程方式并改变维修代码** (P.64) 上介绍了修改和列出参数的工序。另外，在退出编程方式前，最好获得一张新表以确认是否正确地进行了各项修改。

提示：

在遥控编程方式期间，因为连接的电话在使用，最好要求客户把电话切换为扬声器电话。这样在进行参数设定时，就不必要求客户守在传真机旁。在完成设定时，通知客户。还要注意在噪声大而听不到ＤＴＭＦ音频的地方，遥控编程不起作用。

6.4.1. 进入遥控编程方式并改变维修代码



相互参考：

6.4.2. 编程方式表 (P.65)

6.4.2. 编程方式表

代码	功能	设定值	缺省值	遥控设定
001	Set date and time	mm/dd/yy hh:mm	Jan/01/2002	NG
002	Your logo	---------	None	NG
003	Your fax number	---------	None	NG
004	Transmission report mode	1:ERROR / 2:ON / 3:OFF	ERROR	OK
006	FAX ring count	1 to 5 rings (for ext. tam)	1	OK
012	Remote TAM activation	1:ON / 2:OFF	OFF / ID=11	OK
013	Dialing mode	1:PULSE / 2:TONE	TONE	OK
017	Ringer Pattern	1:A / 2:B / 3:C	A	OK
019	Clock display	1:24H / 2:12H	24H	OK
022	Auto journal print	1:ON / 2:OFF	ON	OK
023	Overseas mode	1:NEXT FAX / 2:ERROR / 3:OFF	OFF	OK
025	Delayed transmission	1:ON / 2:OFF	OFF	NG
034	Quick scan	1:ON / 2:OFF	OFF	OK
036	Rx reduction	1:72% / 2:86% / 3:92% / 4:100%	92%	OK
039	LCD contrast	1:Normal / 2:Darker	Normal	OK
041	Remote FAX activation code	1:ON / 2:OFF	ON ID=*9	OK
044	Receive alert	1:ON / 2:OFF	ON	OK
046	Friendly receive	1:ON / 2:OFF	ON	OK
058	Original setting	1:NORMAL/ 2:LIGHT/ 3:DARKER	NORMAL	OK
068	ECM section	1:ON / 2:OFF	ON	OK
076	FAX tone	1:ON / 2:OFF	ON	OK
080	Set default	1:YES / 2:NO	NO	NG
501	Pause time set	001 ～ 600 x 100msec	060msec	OK
502	Flash time	01 ～ 99 x 10ms	70ms	OK
503	Dial speed	1:10pps / 2:20 pps	10pps	OK
514	Bell signal detect time	1 ～ 9 x 100msec	6	OK
520	CED frequency select	1:2100Hz / 2:1100Hz	2100Hz	OK
521	International mode select	1:ON / 2:OFF	ON	OK
522	Auto standby select	1:ON / 2:OFF	ON	OK
523	Receive equalizer select	1:0km / 2:1.8km / 3:3.6km / 4:7.2km	1.8km	OK
524	Transmission equalizer select	1:0km / 2:1.8km / 3:3.6km / 4:7.2km	0km	OK
550	Memory clear	---------	---------	NG
551	ROM check	---------	---------	NG
552	DTMF signal tone test	1:ON / 2:OFF	OFF	OK
553	Monitor on FAX communication	1:OFF / 2:Phase B / 3:ALL	OFF	OK
554	Modem test	---------	---------	NG
555	Scanner test	---------	---------	NG
556	Motor test	---------	---------	NG
558	LCD test	---------	---------	NG
559	Document jam detection	1:ON / 2:OFF	ON	OK
561	Key test	---------	---------	NG
570	Break % select	1:61% / 2:67%	61%	OK
571	ITS auto redial time set	00 ～ 14	03	OK
572	ITS auto redial line disconnection time set	001 ～ 999sec	065sec	OK
573	Remote turn-on ring number	01 ～ 99	10	OK
590	FAX auto redial time set	00 ～ 14	03	OK
591	FAX auto redial line disconnection time set	001 ～ 999sec	065sec	OK
592	CNG transmit select	1:OFF / 2:ALL / 3:AUTO	ALL	OK
593	Time between CED and 300 bps	1:75ms / 2:500ms / 3:1sec	75ms	OK
594	Overseas DIS detection	1:1st / 2:2nd	1st	OK
595	Receive error limit value	001 ～ 999	100	OK
596	Transmit level set	-15 ～ 00dBm	-09dBm	OK
598	Receiving Sensitivity	20 ～ 48	40	OK
599	ECM Frame size	1:256 / 2:64	256byte	OK
710	Memory clear except History data	---------	---------	NG
717	Transmit speed select	1:14400/2:12000/ 3:9600/ 4:7200/ 5:4800/ 6:2400	14400bps	OK
718	Receive speed select	1:14400/2:12000/ 3:9600/ 4:7200/ 5:4800/ 6:2400	14400bps	OK
722	Redial tone detect	1:ON / 2:OFF	ON	OK
745	Power on film feed	1:ON / 2:OFF	ON	OK
763	CNG detect time for friendly reception	1:10s / 2:20s / 3:30s	30s	OK
771	T1 timer	1:35s / 2:60s	35s	OK
774	T4 timer	00 ～ 99 × 100ms	00ms	OK
815	Sensor & VOX test	---------	---------	NG
845	Setting scanning density	00 ～ 20	08	OK

代码	功能	设定值	缺省值	遥控设定
852	Print test pattern	---------	---------	NG
853	Top margin	1 ～ 9	5	OK
874	DTMF ON time	060 ～ 200msec	90	OK
875	DTMF OFF time	060 ～ 200msec	85	OK
880	History list	1:Start	---------	NG
881	Journal 2	---------	---------	NG
882	Journal 3	---------	---------	NG
991	Setup list	1:Start	---------	OK
994	Journal list	1:Start	---------	OK
995	Journal 2 list	1:Start	---------	OK
996	Journal 3 list	1:Start	---------	OK
998	History list	1:Start	---------	OK
999	Service list	1:Start	---------	OK

OK 意指 “可设定”.
NG 意指 “不可设定”。

注 :
关于各个代码的说明 , 请参考 **6.2.3. 维修功能表** (P.59)。

例 :
如果您想在“004 Transmission report mode”中设定数值，可按相应于您想选择的设定值的拨号键 1，2 或 3（1: ERROR/2: ON/3: OFF）

6.4.3. 用户方式 （下表是本机打印的系统调配表的例子）

SETUP LIST

【 BASIC FEATURE LIST 】

NO.	FEATURE	CURRENT SETTING	
#01	SET DATE & TIME	Jan. 01 2003 00:00	
#02	YOUR LOGO		
#03	YOUR FAX NUMBER		
#04	PRINT SENDING REPORT	ERROR	[ERROR,ON,OFF]
#06	FAX RING COUNT	1	[1...5] *5 FOR EXTERNAL TAM
#12	REMOTE TAM ACTIVATION	OFF	[ON,OFF]
	ID =	11	
#13	DIALLING MODE	TONE	[TONE,PULSE]
#17	RINGER PATTERN	A	[A,B,C]
#19	CLOCK DISPLAY MODE	24H	[12H,24H]

代码

设定值

【 ADVANCED FEATURE LIST 】

NO.	FEATURE	CURRENT SETTING	
#22	JOURNAL AUTO PRINT	ON	[ON,OFF]
#23	OVERSEAS MODE	OFF	[ON,OFF]
#25	DELAYED TRANSMISSION	OFF	[ON,OFF]
	DESTINATION =		
	START TIME =	00:00	
#34	QUICK SCAN	OFF	[ON,OFF]
#36	RCV REDUCTION	92%	[72,86,92,100]
#39	LCD CONTRAST	NORMAL	[NORMAL,DARKER]
#41	FAX ACTIVATION CODE	ON	[ON,OFF]
	CODE =	*9	
#44	MEMORY RECEIVE ALERT	ON	[ON,OFF]
#46	FRIENDLY RECEPTION	ON	[ON,OFF]
#58	ORIGINAL SETTING	NORMAL	[NORMAL,LIGHT,DARKER]
#68	ECM SELECTION	ON	[ON,OFF]
NOTE :	You cannot change the setting of this feature, if there are stored documents in memory.		
#76	CONNECTING TONE	ON	[ON,OFF]
#80	SET DEFAULT (EXCEPT #68)		

代码

设定值

注：

以上值是缺省值。

6.4.4. 维修方式设定（打印表举例）

【 SERVICE DATA LIST 】

代码

501 PAUSE TIME	=	060*100ms	[001...600]*100ms				
502 FLASH TIME	=	70*10ms	[01...99]*10ms				
503 DIAL SPEED	=	10pps	[1=10	2=20]pps			
520 CED FREQ.	=	2100Hz	[1=2100	2=1100]Hz			
521 INTL. MODE	=	ON	[1=ON	2=OFF]			
522 AUTO STANDBY	=	ON	[1=ON	2=OFF]			
523 RX EQL.	=	1.8Km	[1=0.0	2=1.8	3=3.6	4=7.2]Km	
524 TX EQL.	=	0.0Km	[1=0.0	2=1.8	3=3.6	4=7.2]Km	
853 TOP MARGIN	=	5	[1...9]				

设定值

【 SPECIAL SERVICE SETTINGS 】

代码

514	552	553	559	570	571	572	573	590	591	592	593	594
6	2	1	1	1	03	065	10	03	065	2	1	1
595	596	598	599	717	718	722	745	763	771	774	845	874
100	09	40	1	1	1	1	1	3	1	00	08	090
875												
085												

设定值

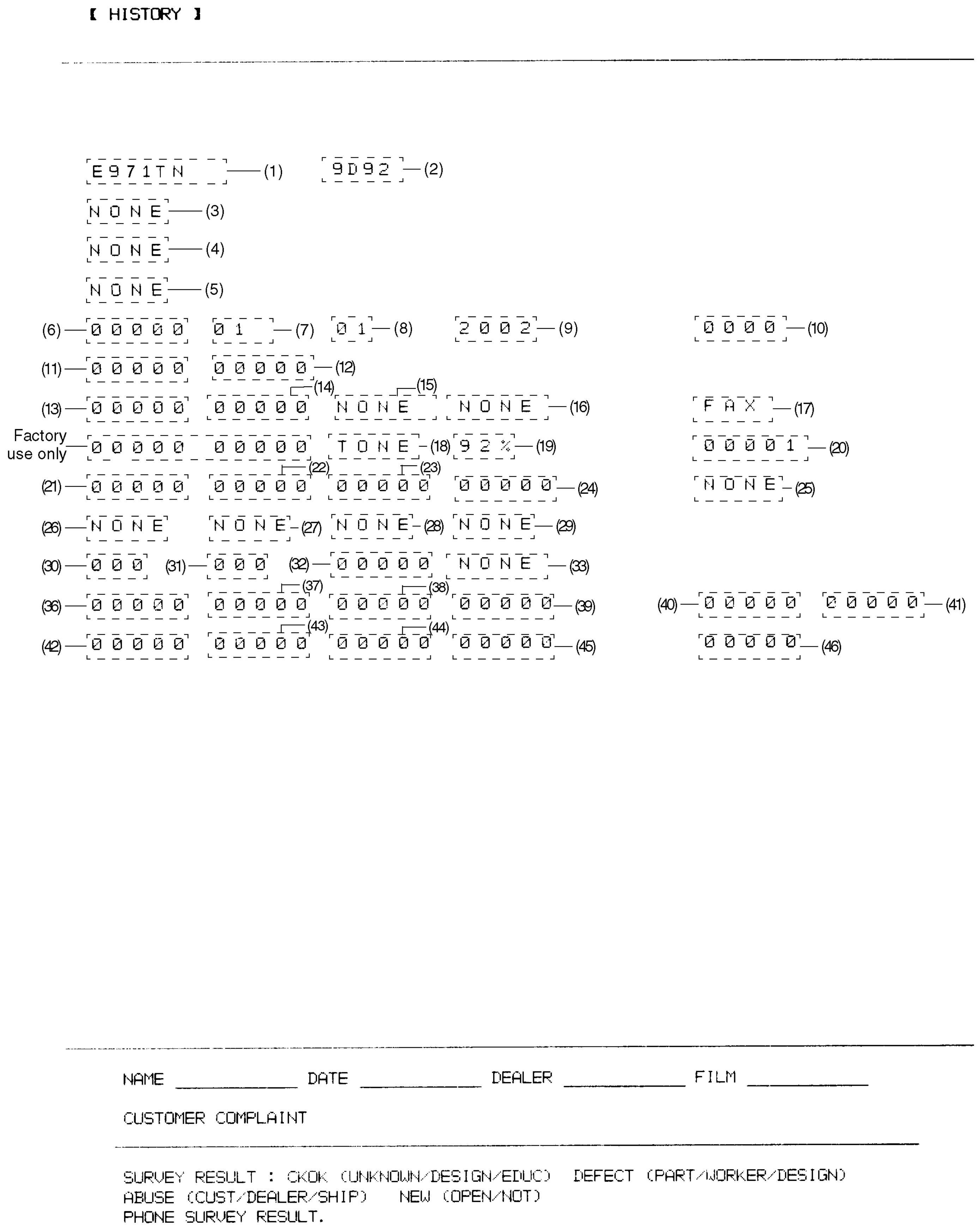
USAGE TIME = 00000 HOURS

Version = E971TN 9D92

注：

以上值均为缺省值。

6.4.5. 存档（打印表举例）



【 HISTORY 】

E971TN —(1) 9D92 —(2)

NONE —(3)

NONE —(4)

NONE —(5)

(6)— 00000 01 —(7) 01 —(8) 2002 —(9) 0000 —(10)

(11)— 00000 00000 —(12)

(13)— 00000 00000 (14) NONE (15) NONE —(16) FAX —(17)

Factory use only — 00000 00000 TONE —(18) 92% —(19) 00001 —(20)

(21)— 00000 00000 (22) 00000 (23) 00000 —(24) NONE —(25)

(26)— NONE NONE —(27) NONE —(28) NONE —(29)

(30)— 000 (31)— 000 (32)— 00000 NONE —(33)

(36)— 00000 00000 (37) 00000 (38) 00000 —(39) (40)— 00000 00000 —(41)

(42)— 00000 00000 (43) 00000 (44) 00000 —(45) 00000 —(46)

NAME ____________ DATE ____________ DEALER ____________ FILM ____________

CUSTOMER COMPLAINT

SURVEY RESULT : CKOK (UNKNOWN/DESIGN/EDUC) DEFECT (PART/WORKER/DESIGN)
ABUSE (CUST/DEALER/SHIP) NEW (OPEN/NOT)
PHONE SURVEY RESULT.

注：

见此报告的以下说明，项目号 (1)-(46) 相应于 6.4.5.1. **存档报告说明** (P.70) 中所列的项目。

6.4.5.1. 存档报告说明

(1) ROM 版本
FLASH ROM 版本
(2) SUM
FLASH ROM 内部数据计算。
(3) 您的抬头
本机记录了用户的抬头。如果未录，就会显示 NONE。
(4) 您的电话号码
本机记录了用户的电话号码。如果未录，就会显示 NONE。
(5) 传真寻呼号码
如果您将寻呼号码编入本机，这里将显示寻呼号码。
(6) 工厂－顾客
表示从工厂生产到用户使用本机的天数。
(7) 月
表示用户购买本机后，最初设定的年、月、日和时间。
(8) 日
表示用户购买本机后，最初设定的年、月、日和时间。
(9) 年
表示用户购买本机后，最初设定的年、月、日和时间。
(10) 时间
表示用户购买本机后，最初设定的年、月、日和时间。
(11) 使用时间
本机接通电源开始使用的时间总和。
(12) 工厂－现在
表示从工厂生产到用户打印出存档表的天数。
(13) 电话方式
使用传真方式设定的时间总和。
(14) 传真方式
使用传真方式设定的时间总和。
(15) 电话 / 传真方式
使用电话 / 传真方式设定的时间总和。
(16) 应答 / 传真方式
使用应答 / 传真方式设定的时间总和。
(17) 最终接收方式
用户最终设定的接收方式。
(18) 音频 / 脉冲选择
最近使用的设定，音频或脉冲。
(19) 接收缩减
接收时的压缩率。
(20) 设定电话薄的号码。
记录的分机电话簿 （单触式拨号）
(21) 复印数量
复印的页数
(22) 接收数量
接收的页数
(23) 发送数量
发送的页数
(24)~(29) 未使用
(30) 打印报警表数量
打印到现在的报警表数量。
(31) 打印帮助数量
打印到现在的帮助表数量
(32) 传真接收中分开打印数量
自购机以来，被分成多张的传真接收数量。
(33)~(35) 未使用
(36) 传真方式
指本机以传真方式接收传真信息。
(37) 人工接收
指本机通过人工操作接收传真信息。
(38) 顺利接收
指本机通过顺利信号检测接收传真信息。
(39) VOX
指本机检测静音或无语音
(40) RMT DTMF
指本机检测遥控输入的 DTMF （遥控传真启动代码）。
(41) PAL DTMF
指本机检测由并联电话输入的 DTMF （遥控传真启动代码）。
(42) 接通
指本机在振铃 10 响后开始接收 （遥控接通：维修代码 #573)
(43) 时间终止
指在 EXT-TAM 或 TEL/FAX 方式中，本机在振铃时间终止后开始接收。
(44) IDENT
指本机进行振铃检测
(45) CNG OGM
指本机在 TEL/FAX 方式中，正发送假回铃音时；或者在 EXT-TAM 方式中，接电话时检测 CNG。或指本机在 ANS/FAX 方式中发送 OGM 时检测 CNG。
(46) CNG ICM
指本机以 ANS/FAX 方式录制 ICM 时检测 CNG。

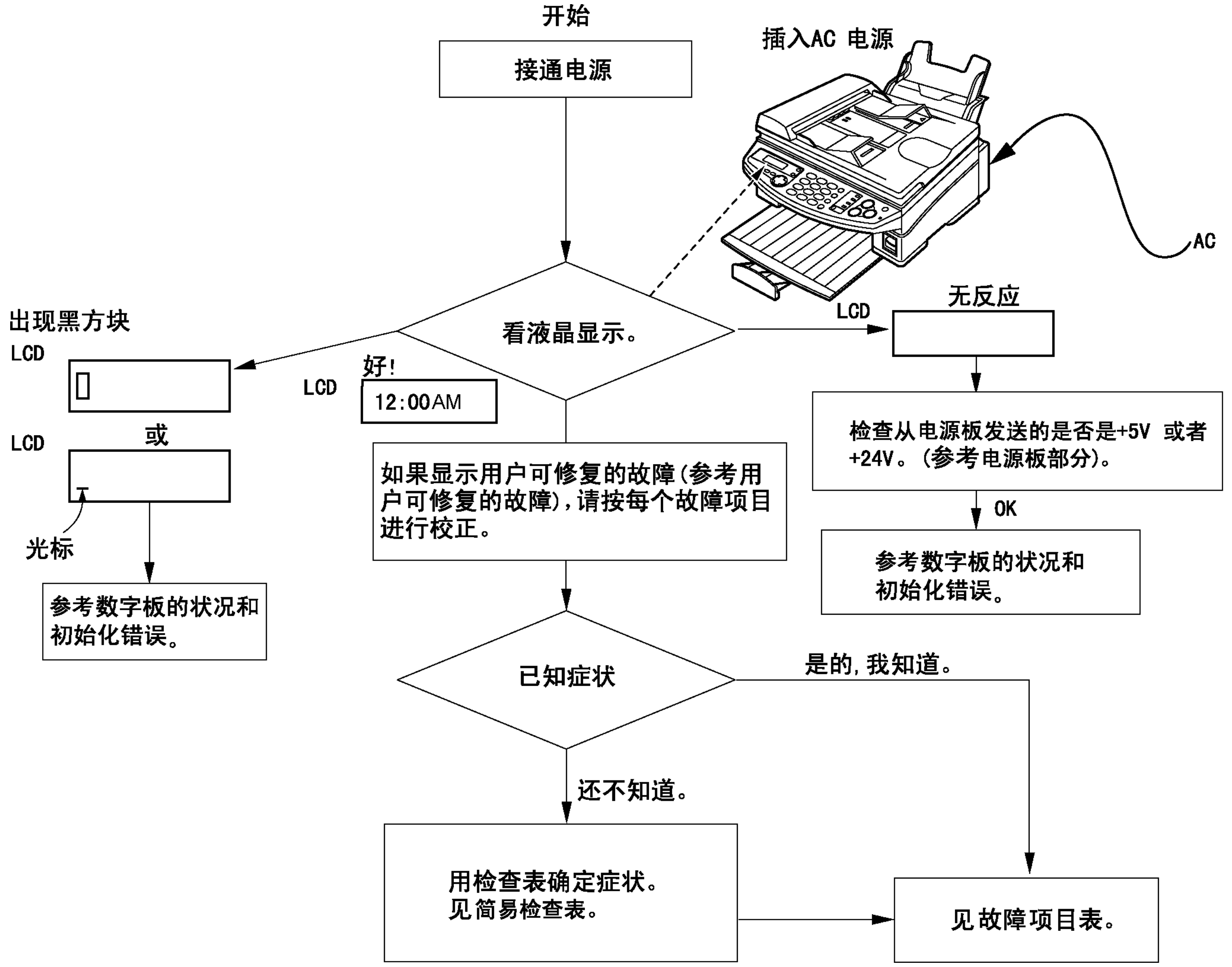
6.5. 故障检修细节

6.5.1. 概要

故障检修是通过确定损坏的元件并根据需要更换、调整或清洁元件以恢复质量和可靠性。首先确定故障，然后决定故障检修方法。如果难以找到损坏的零件，则确定是哪块板损坏了。（例如：数字 PCB，模拟 PCB 等）。来自客户或经销商的申诉可能对同样的问题使用不同的说法，因为他们既不是技师又不是工程师。运用您的经验，根据客户的申诉测试故障区，而且来自顾客或经销商的反馈经常有一个申诉单。为此，需要确定故障，用 6.5.3.1. **简单检查表** (P.72) 来测试本机。疑难问题可能难以确定，因此要反复测试。

6.5.2. 开始故障检修

确定症状和故障检修方法。



相互参考：

6.1. 用户可修复的故障 (P.56)
6.5.3. 故障项目表 (P.72)
6.5.3.1. 简单检查表 (P.72)
6.5.7.5. 检查数字板的状况 (P.107)
6.5.8. 初始化错误 (P.108)
6.5.15. 电源板部分 (P.121)

6.5.3. 故障项目表

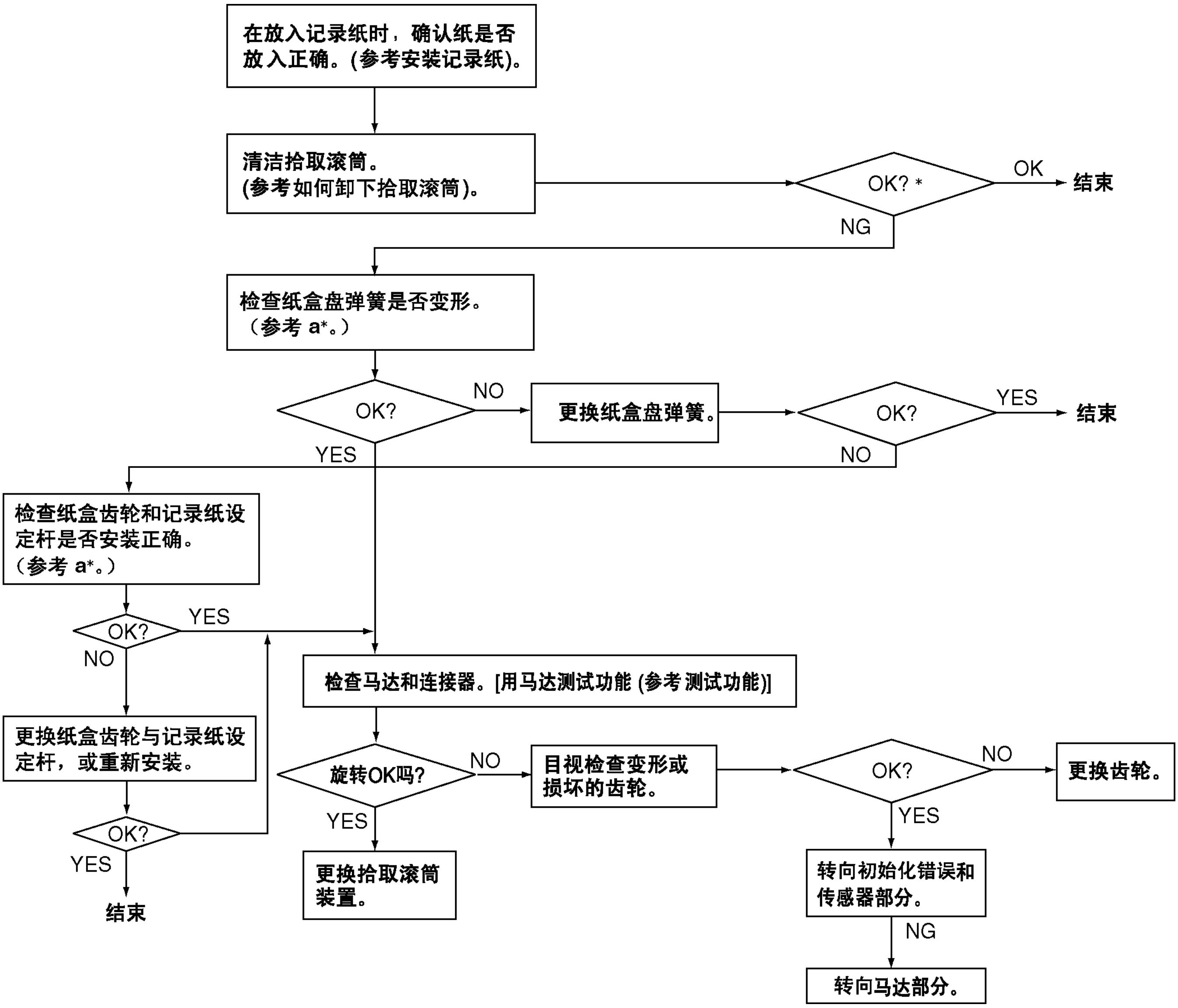
项目	症状	参考
记录纸输送	记录纸不输送。	见 **6.5.4.1. 记录纸不输送** (P.73)
	纸张卡塞	见 **6.5.4.2. 纸张卡塞** (P.74)
	多张输送和歪斜	见 **6.5.4.3. 多张输送和歪斜** (P.75)
	传送的传真资料歪斜。	见 **6.5.4.4. 发送的传真资料歪斜** (P.75)
	接收的传真资料歪斜。	见 **6.5.4.5. 接收的传真资料歪斜** (P.75)
	接收或复印的资料被扩大。	见 **6.5.4.6. 接收或复印的资料被扩大** (P.76)
	复印出一页空白纸。	见 **6.5.4.7. 复印出一页空白纸** (P.77)
	接收一项空白纸。	见 **6.5.4.8. 接收到一页空白纸** (P.79)
	黑或白色垂直线。	见 **6.5.4.9. 黑或白垂直线** (P.79)
	出现打印黑或白横线。	见 **6.5.4.10. 黑或白横线** (P.80)
	打印出一个异常图文。	见 **6.5.4.11. 打印出一个异常图文** (P.81)
ADF （文件自动输送器）	文件不输送。	见 **6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送** (P.82)
	文件卡塞。	
	多张输送。	
	歪斜（ADF/ 扫描仪玻璃）。	见 **6.5.5.2. 歪斜** (P.84)
	传送的传真歪斜。	见 **6.5.5.3. 发送的传真资料歪斜** (P.85)
	接收的传真资料歪斜。	见 **6.5.5.4. 接收的传真资料歪斜** (P.85)
	记录或复印的资料被扩大。	见 **6.5.5.5. 接收或复印的资料被扩大** (P.86)
	出现复印黑或白垂直线。	见 **6.5.5.6. 复印出现出黑或白色垂直线** (P.86)
	复印出一个异常图文。	见 **6.5.5.7. 复制出异常图像** (P.87)
通信 FAX, TEL （模拟板）	不能用传真通信。 显示故障代码。	见 **6.5.6. 通信部分** (P.88)
	不能谈话。 DTMF 音频不工作。 话筒 / 监听器不工作等。	见 **6.5.9. 模拟板部分** (P.110)
操作板	键不被接收。	见 **6.5.10. 操作板部分** (P.112)
传感器	如果是电路的原因，将显示与传感器对应的故障信息。	见 **6.5.11. 传感器部分** (P.113)

6.5.3.1. 简单检查表

序列号		日期	
功能		判断	参考
传真操作	传送	OK / NG	
	接收	OK / NG	
复印操作	ADF 复印	OK / NG	
	平板复印	OK / NG	
电话操作	话筒收发器 / 接收器	OK / NG	
	扬声器电话声音	OK / NG	
	振铃声音	OK / NG	
	拨号操作	OK / NG	
	音量操作	OK / NG	
	话音检测	OK / NG	维修代码 #815（参考 **6.3. 测试功能** (P.61)）
操作板	键检查	OK / NG	维修代码 #561（参考 **6.3. 测试功能** (P.61)）
	LED 检查	OK / NG	维修代码 #557（参考 **6.3. 测试功能** (P.61)）
	LCD 检查	OK / NG	维修代码 #558（参考 **6.3. 测试功能** (P.61)）
传感器	传感器检查	OK / NG	维修代码 #815（参考 **6.3. 测试功能** (P.61)）
时钟	显示变化	OK / NG	时间保持准确吗？ 与共他时钟一起检查。
外接 TAM	话筒收发器 / 接收器	OK / NG	
	遥控	OK / NG	

6.5.4. 记录纸输送

6.5.4.1. 记录纸不输送

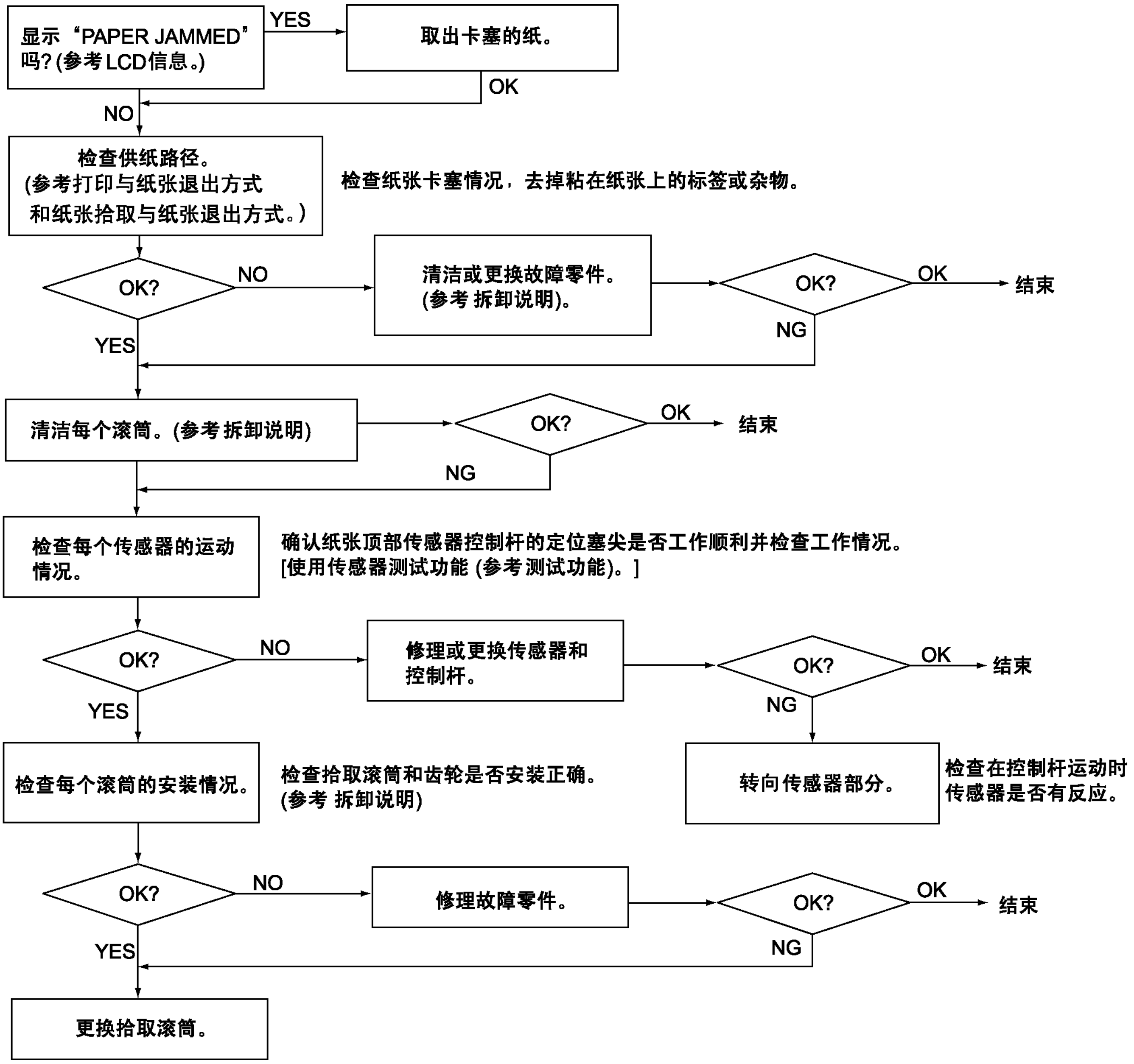


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

- a*: 10.5. 上部打印机盖和载纸盘部分 (P.181)
- 3.3.3. 记录纸 (P.16)
- 5.2.14. 如何卸下拾取滚筒 (P.46)
- 6.3. 测试功能 (P.61)
- 6.5.7.5. 检查数字板的状况 (P.107)
- 6.5.8. 初始化错误 (P.108)
- 6.5.11. 传感器部分 (P.113)
- 6.5.12. 马达部分 (P.116)

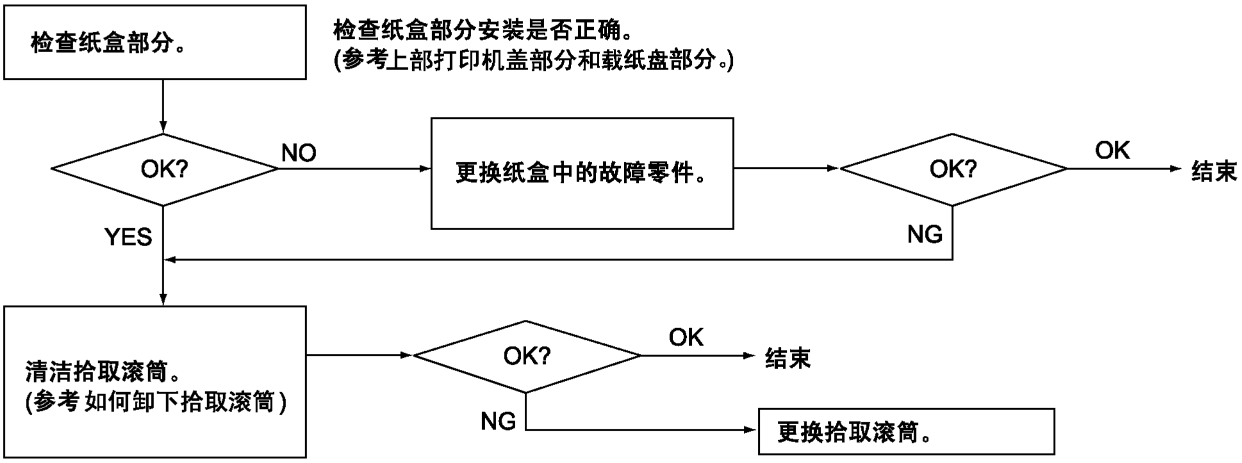
6.5.4.2. 纸张卡塞



相互参考：

4.2. 打印与纸张退出方式 (P.24)
4.3. 纸张拾取与纸张退出方式 (P.24)
5 拆卸说明 (P.32)
6.3. 测试功能 (P.61)
6.5.11. 传感器部分 (P.113)
7.6. 传感器和开关 (P.145)

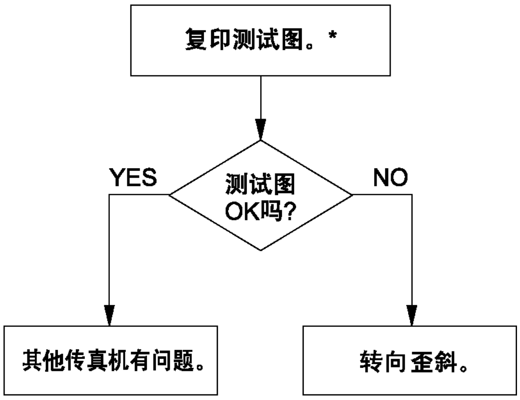
6.5.4.3. 多张输送和歪斜



相互参考：

5.2.14. 如何卸下拾取滚筒 (P.46)
10.5. 上部打印机盖和载纸盘部分 (P.181)

6.5.4.4. 发送的传真资料歪斜

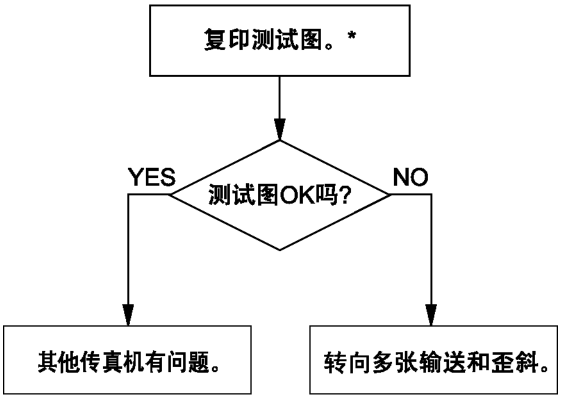


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

6.5.5.2. 歪斜 (P.84)

6.5.4.5. 接收的传真资料歪斜

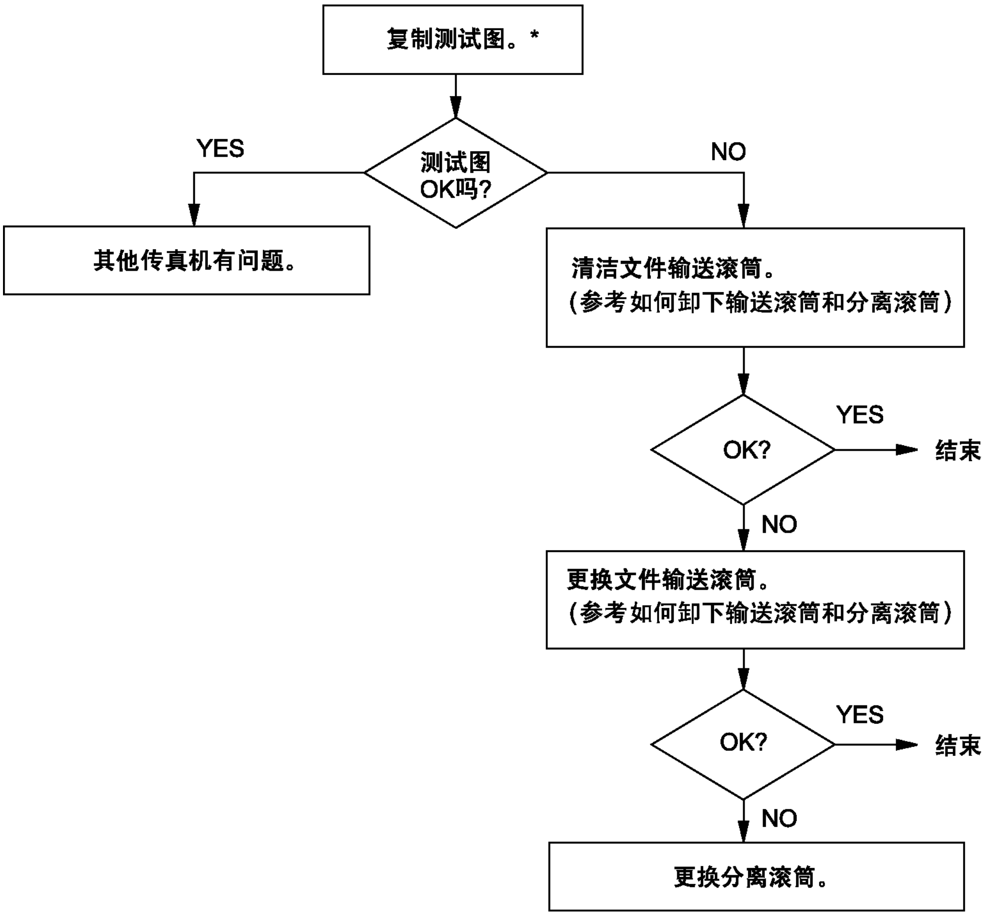


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

6.5.4.3. 多张输送和歪斜 (P.75)

6.5.4.6. 接收或复印的资料被扩大

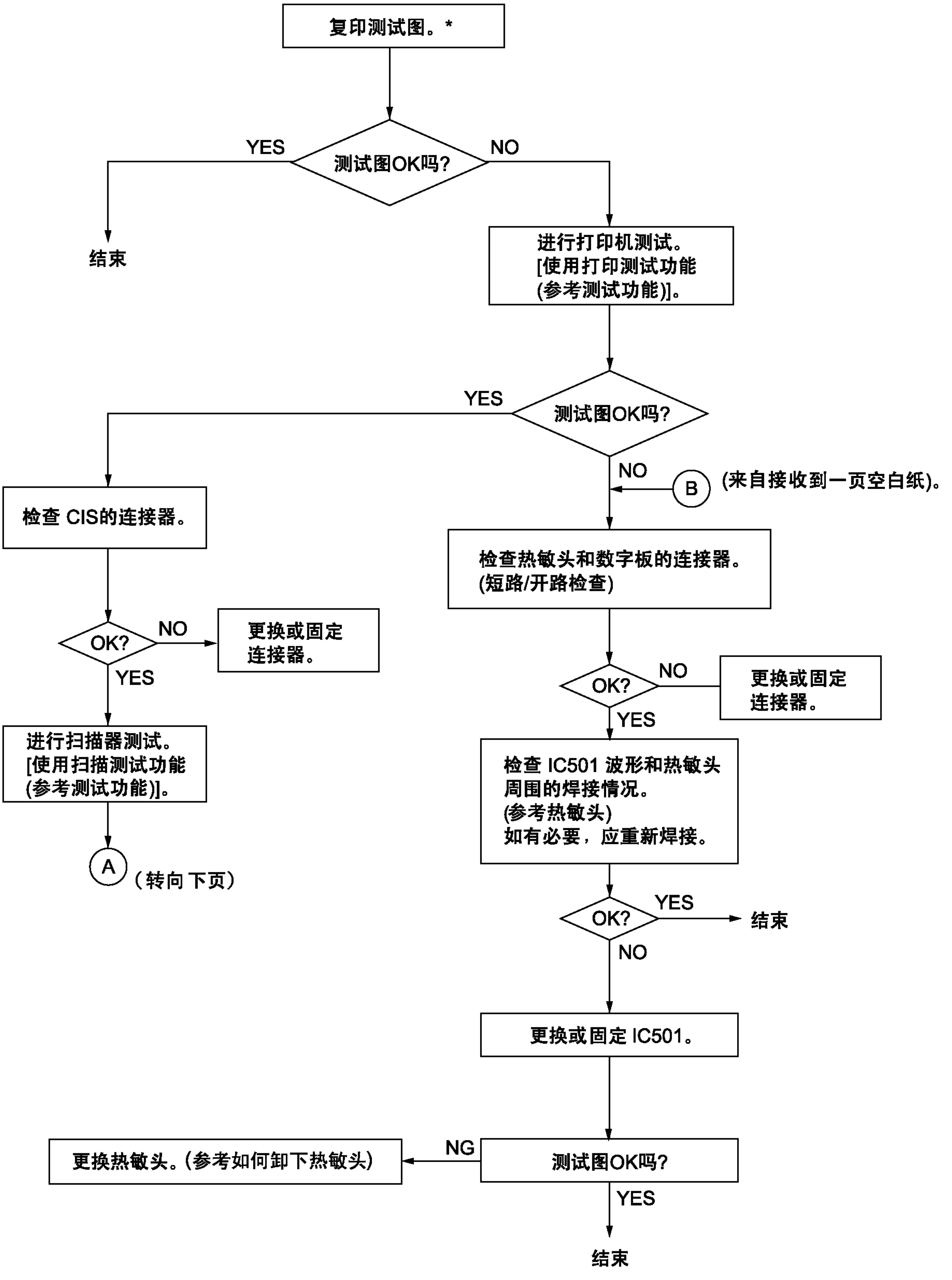


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

5.2.10. 如何卸下输送滚筒和分离滚筒 (P.43)

6.5.4.7. 复印出一页空白纸



* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

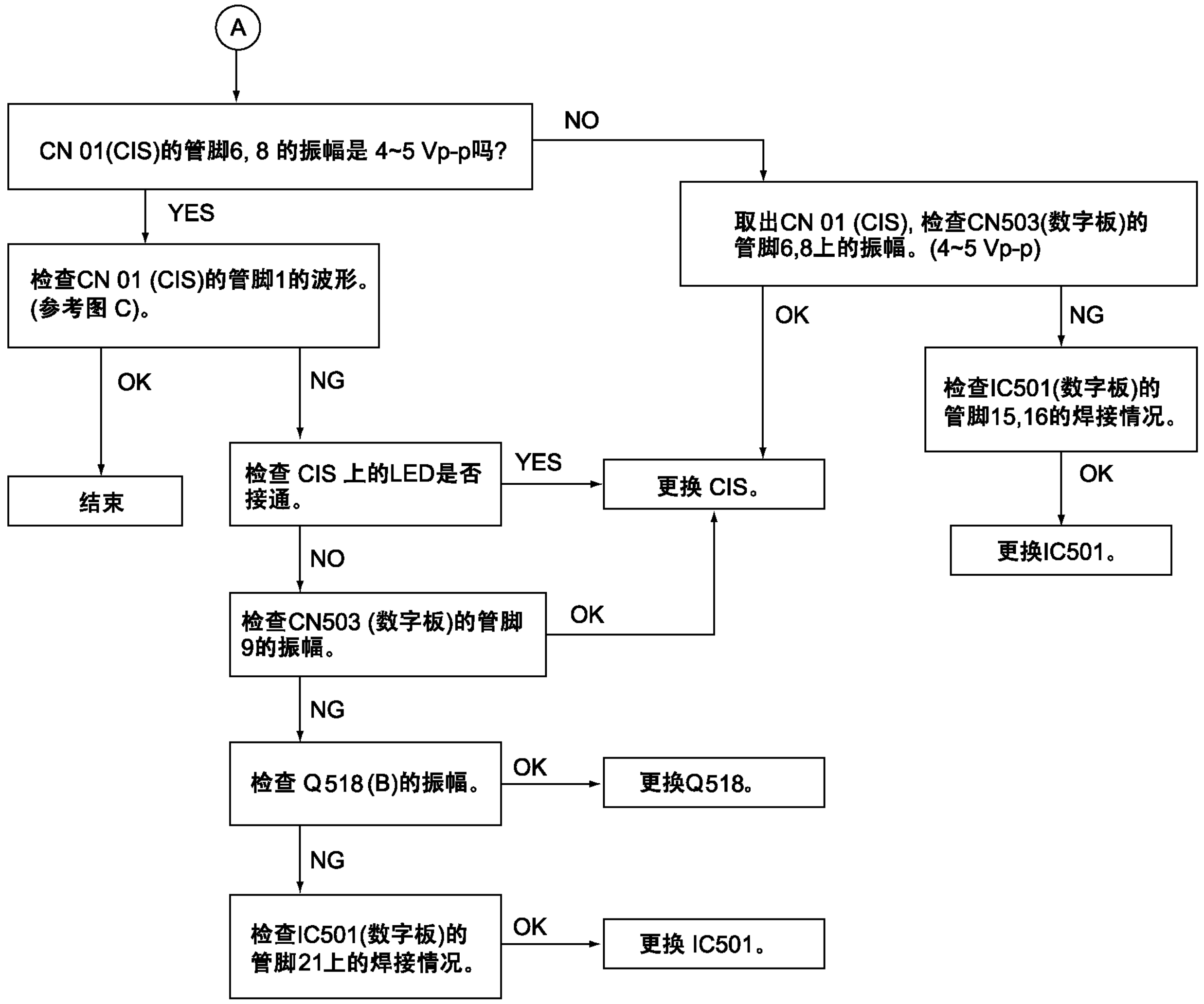
5.2.3. 如何卸下热敏头 (P.38)

6.3. 测试功能 (P.61)

6.5.4.8. 接收到一页空白纸 (P.79)

6.5.14. 热敏头部分 (P.120)

(接上页)


A
CN 01(CIS)的管脚6, 8 的振幅是 4~5 Vp-p吗?
NO
YES
取出CN 01 (CIS), 检查CN503(数字板)的管脚6,8上的振幅。(4~5 Vp-p)
检查CN 01 (CIS)的管脚1的波形。(参考图 C)。
OK
NG
OK
NG
检查IC501(数字板)的管脚15,16的焊接情况。
结束
检查 CIS 上的LED是否接通。
YES
更换 CIS。
OK
更换IC501。
NO
检查CN503 (数字板)的管脚9的振幅。
OK
NG
检查 Q518(B)的振幅。
OK
更换Q518。
NG
检查IC501(数字板)的管脚21上的焊接情况。
OK
更换 IC501。

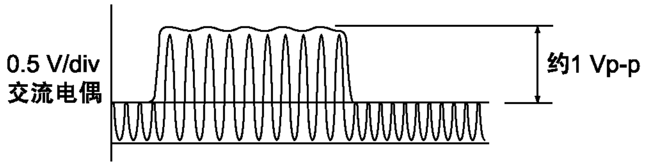
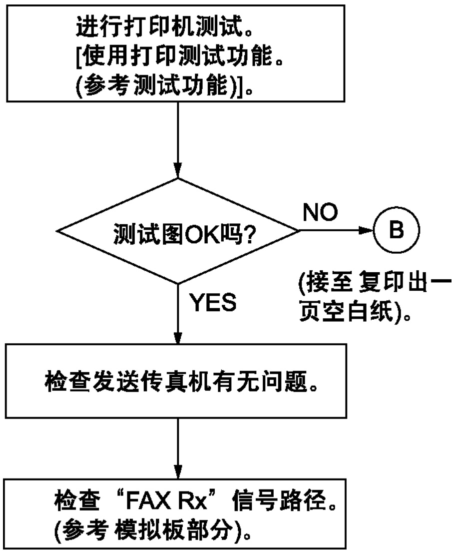

0.5 V/div
交流电偶
约1 Vp-p

图 C

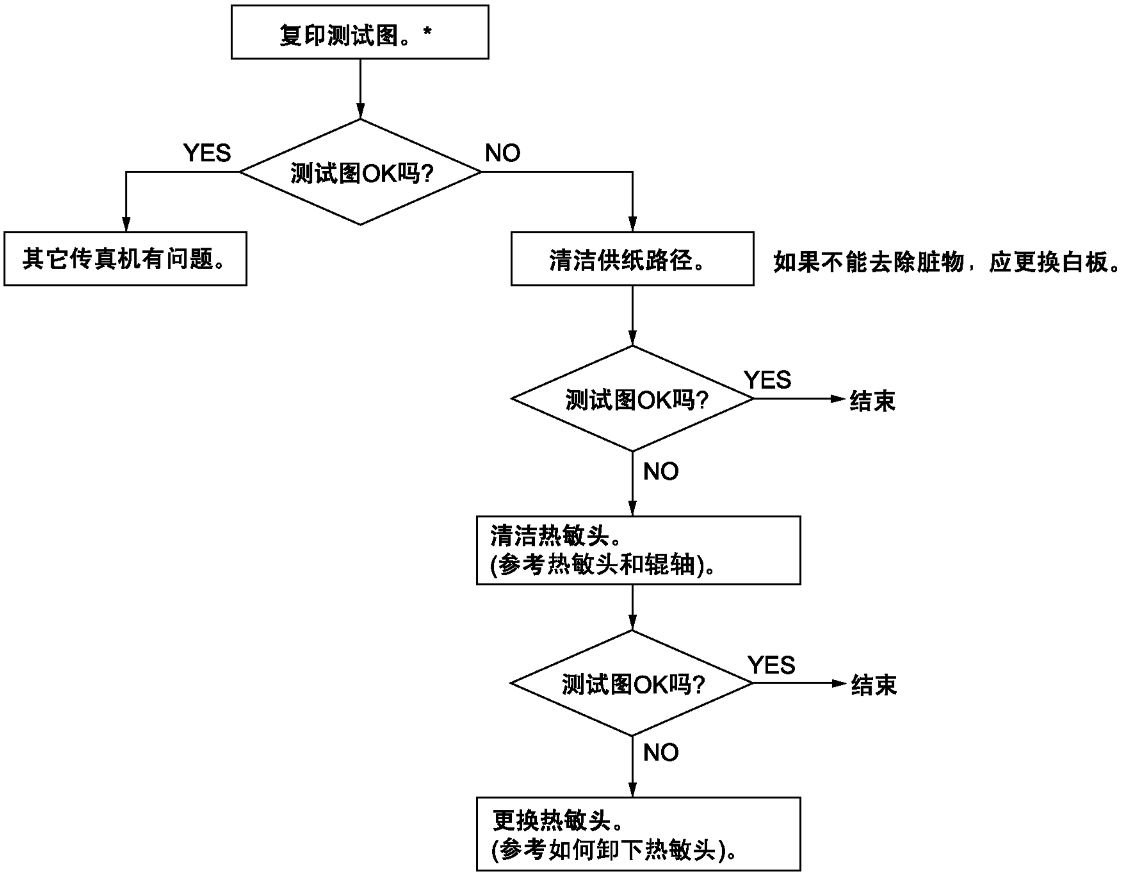
6.5.4.8. 接收到一页空白纸



相互参考：

6.3. 测试功能 (P.61)
6.5.4.7. 复印出一页空白纸 (P.77)
6.5.9. 模拟板部分 (P.110)

6.5.4.9. 黑或白垂直线

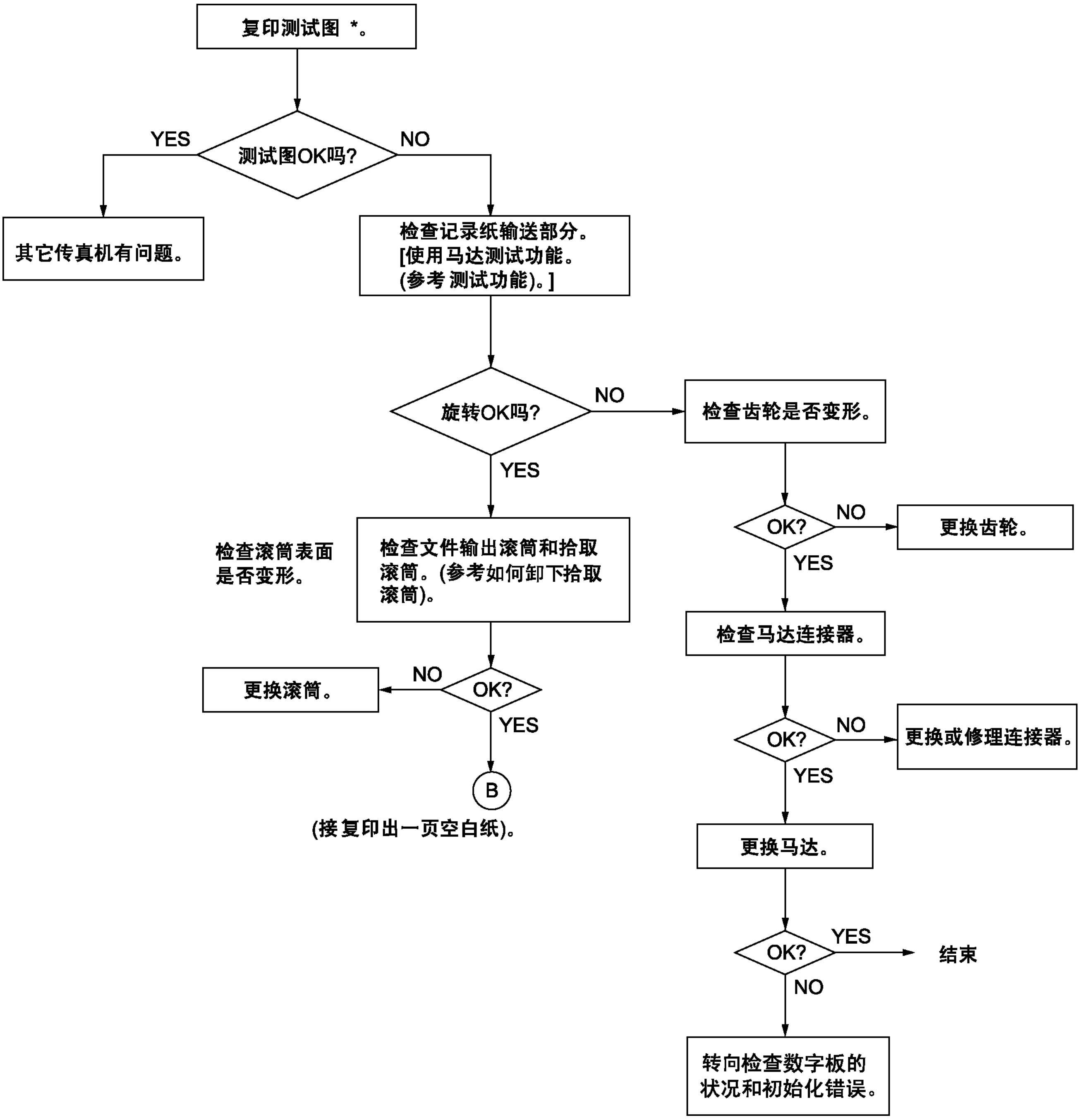


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中图 b 文件并使用它。

相互参考：

4.5.3. 热敏头和辊轴 (P.27)
5.2.3. 如何卸下热敏头 (P.38)

6.5.4.10. 黑或白横线

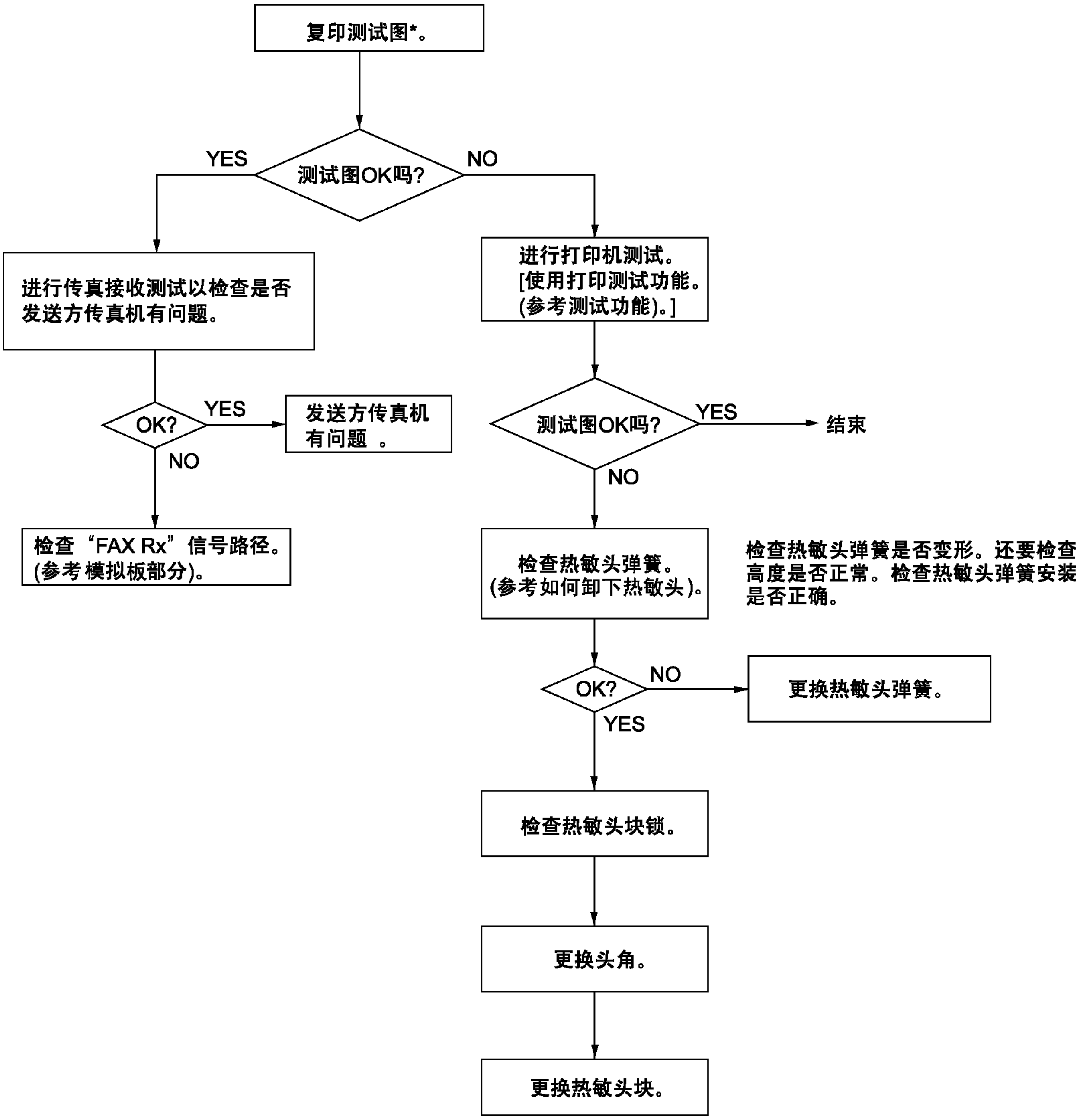


* 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

5.2.14. 如何卸下拾取滚筒 (P.46)
6.3. 测试功能 (P.61)
6.5.4.7. 复印出一页空白纸 (P.77)
6.5.7.5. 检查数字板的状况 (P.107)
6.5.8. 初始化错误 (P.108)

6.5.4.11. 打印出一个异常图文



＊ 我们建议复印 6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送 (P.82) 中的图 b 文件并使用它。

相互参考：

5.2.3. 如何卸下热敏头 (P.38)
6.3. 测试功能 (P.61)
6.5.9. 模拟板部分 (P.110)

6.5.5. ADF（文件自动输送）部分

6.5.5.1. 不输送文件，文稿卡纸和文稿多张输送

*当使用薄纸时，有时文件会不输送。参考输送压力的调节。

在放文件时，确认一个嘟嘟声。
↓
OK?
- NO → 检查分离弹簧是否变形。
  - NG → 更换传感器杆。
  - OK → 转向传感器部分。
- YES ↓

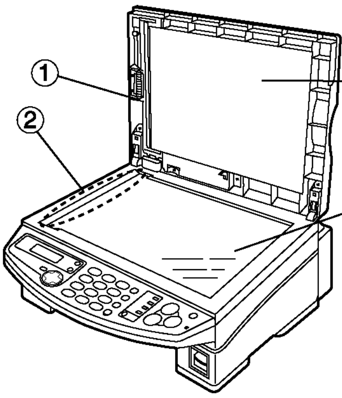
清洁分离滚筒。
↓
检查分离橡胶是否歪曲变形?
↓
OK?
- YES → 结束
- NO ↓

检查分离弹簧。
↓
OK?
- NO → 更换分离弹簧。→ OK?
  - YES → 结束
  - NO ↓（返回主流程）
- YES ↓

检查文稿盖传感器。
↓
OK?
- NO → 检查文稿盖是否关好？
- YES ↓

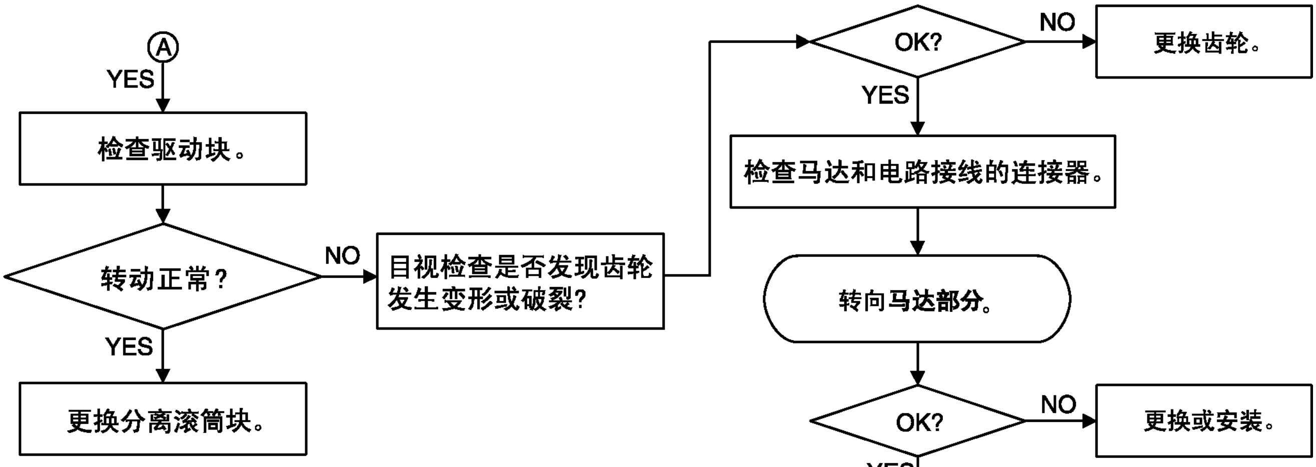
文稿盖是关好了的吗?
↓
OK?
- NO → 转向传感器部分。
- YES ↓

本机上是否有刮痕或污垢?
① 此处是否清洁?
② 此处是否清洁?
玻璃



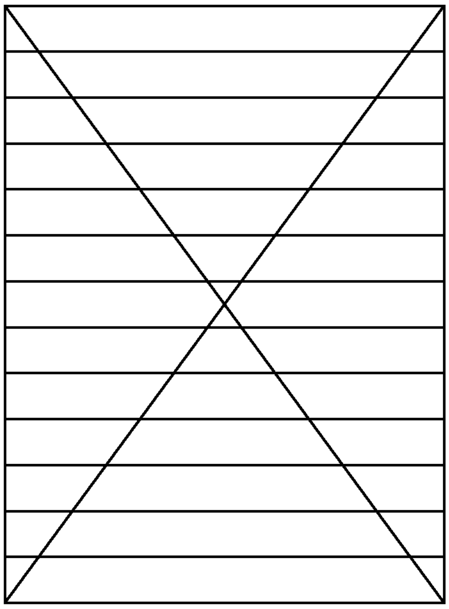
↓
OK?
- NO → 1, 2, 清洁 纸通道。
- YES ↓ Ⓐ

相互参考：
6.5.11. 传感器部分 (P. 113)



根据具体情形，更换滚筒、
单向弹簧齿轮等，以及其他滚筒或部件。

当需确认字符是否扩展或变形，或送纸有无问题时，请使用此测试图表。（图b）



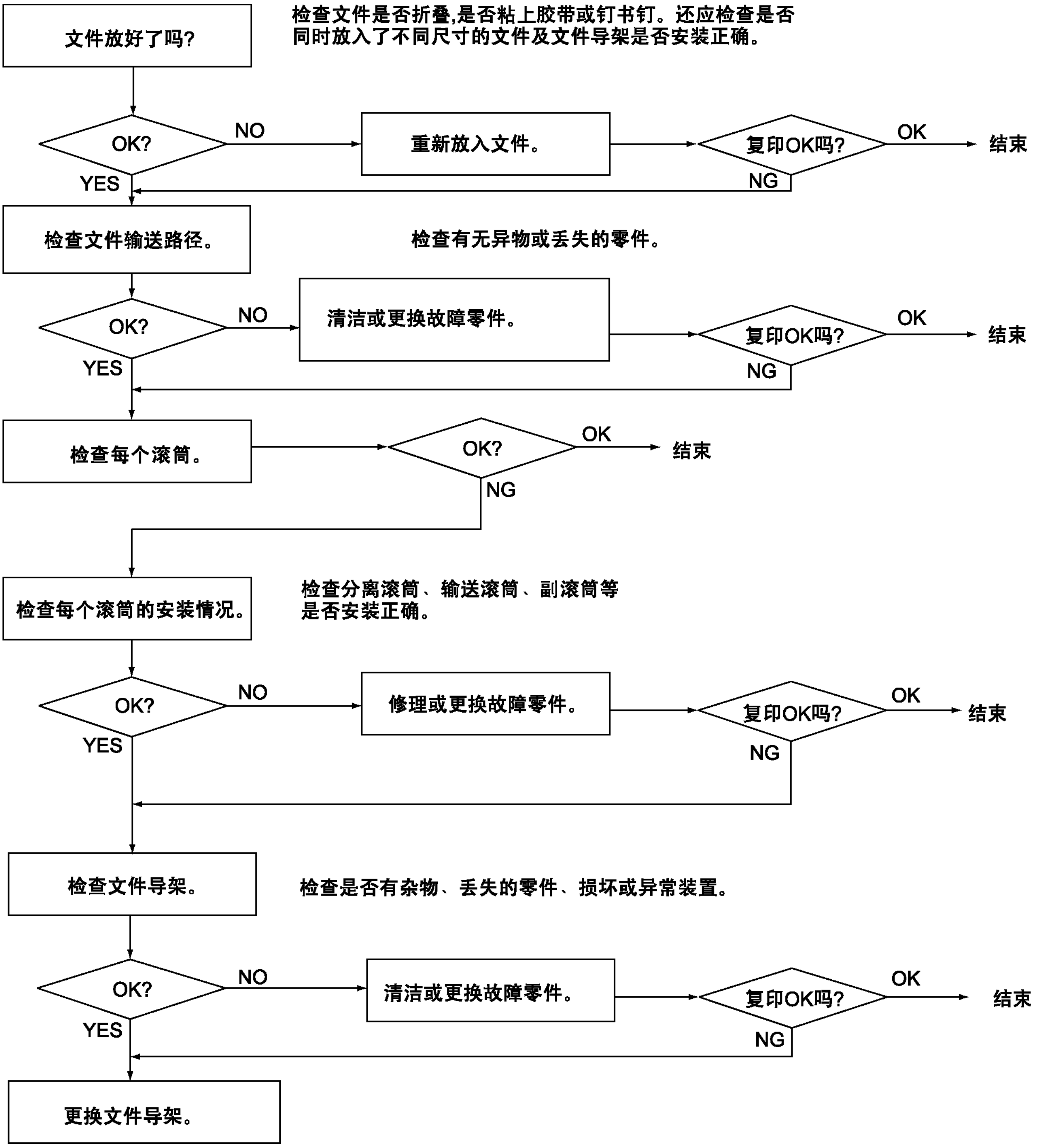
图b

相互参考：

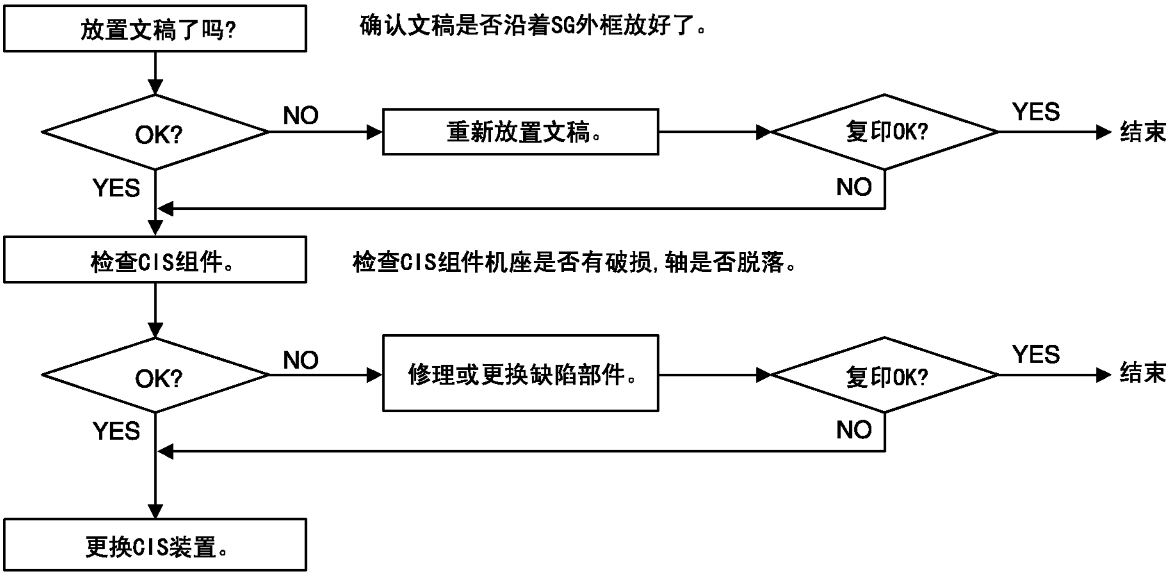
6.5.12. 马达部分 (P.116)

6.5.5.2. 歪斜

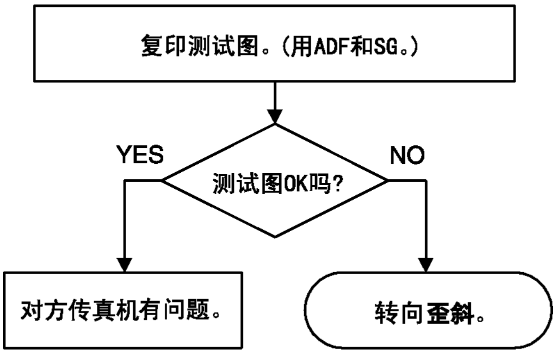
6.5.5.2.1. ADF(文件自动输送)



6.5.5.2.2. 扫描仪玻璃



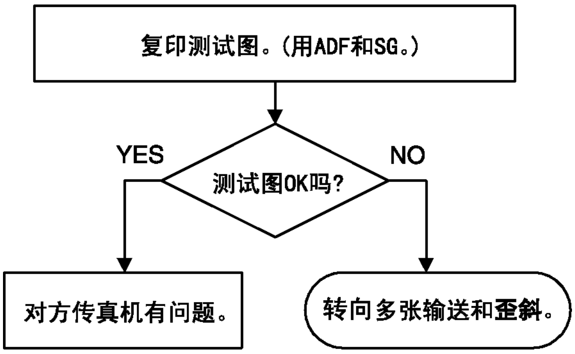
6.5.5.3. 发送的传真资料歪斜



相互参考:

6.5.5.2. 歪斜 (P.84)

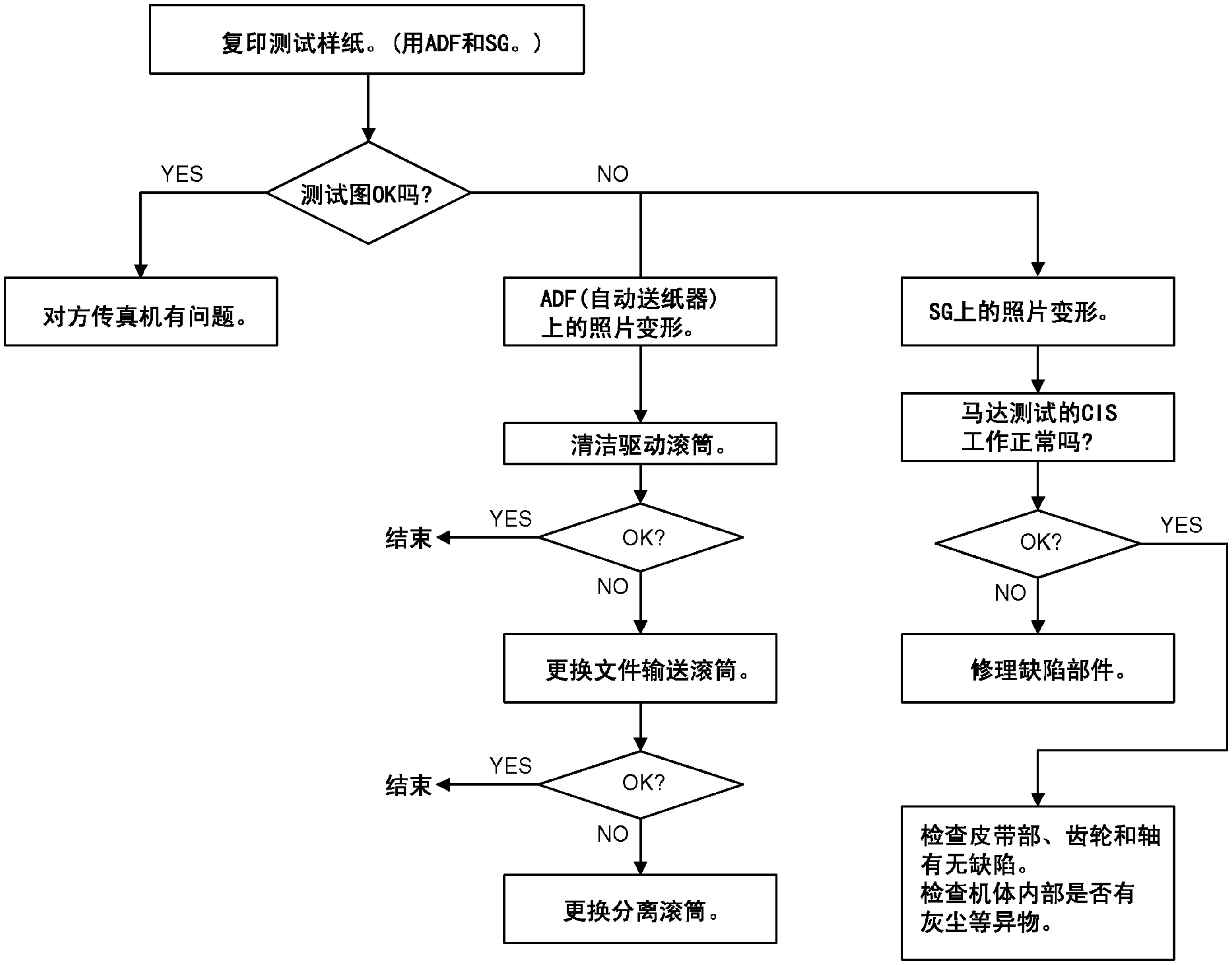
6.5.5.4. 接收的传真资料歪斜



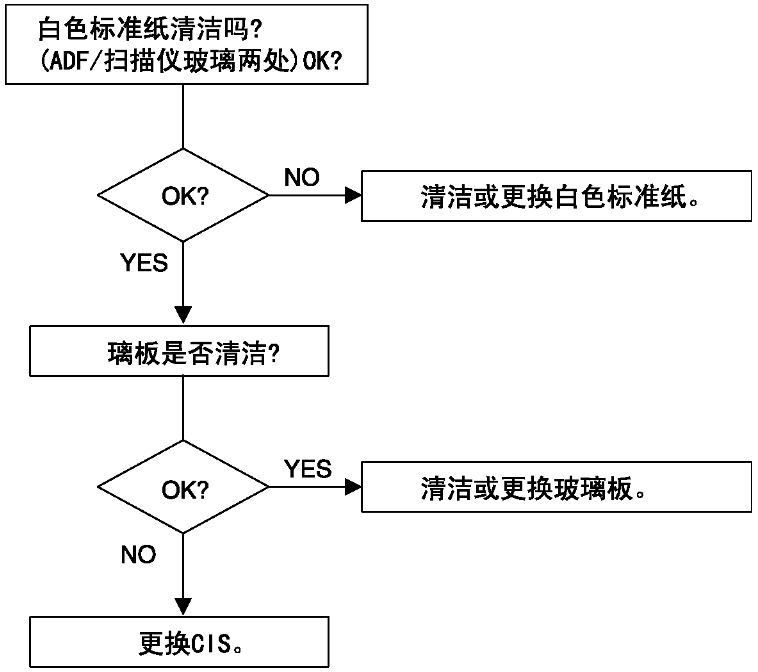
相互参考:

6.5.4.3. 多张输送和歪斜 (P.75)

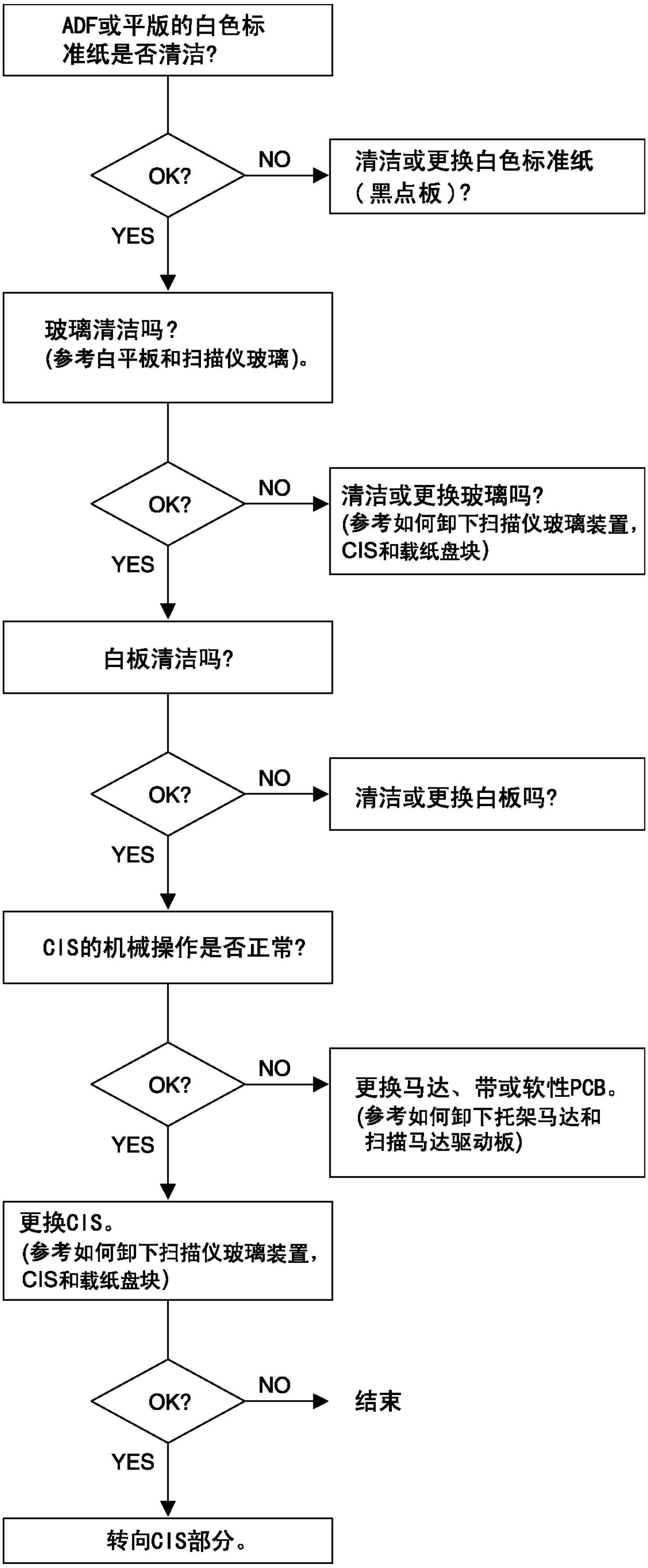
6.5.5.5. 接收或复印的资料被扩大



6.5.5.6. 复印出现出黑或白色垂直线



6.5.5.7. 复制出异常图像



相互参考：

4.5.1. 清洁白平板和扫描仪玻璃 (P.26)
5.2.17. 如何卸下扫描仪玻璃装置，CIS 和载纸盘块 (P.49)
5.2.19. 如何卸下托架马达和扫描马达驱动板 (P.50)
6.5.13.CIS （接触式图像传感器） 部分 (P.119)

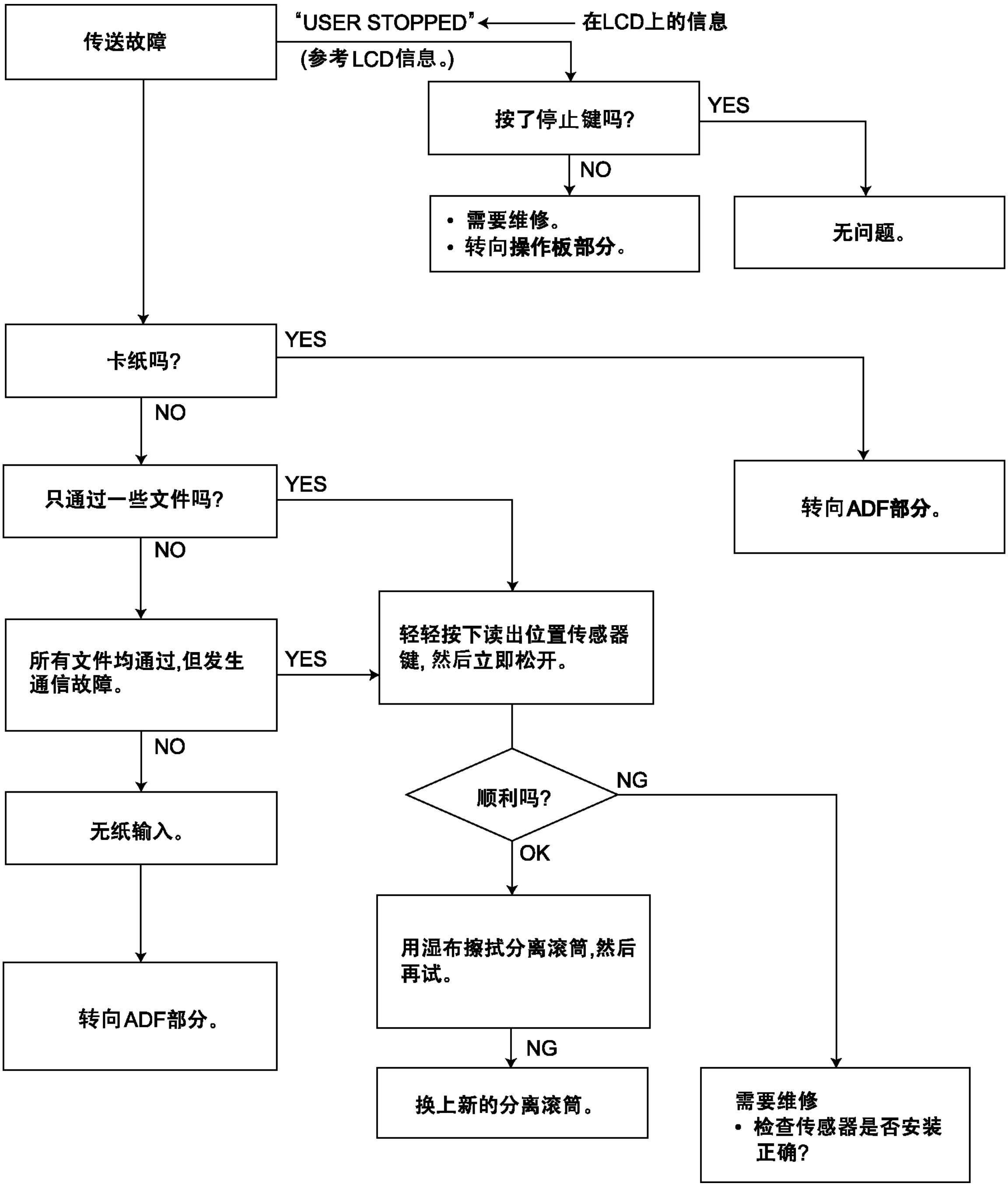
6.5.6. 通信部分

找出下表中所列的问题，并参考 6.5.6.1. **传真故障部分** (P.89) 中相应的故障检修工序。

编号	症状	内容	可能的原因
1	传真时不能正常送纸。 （复印方式下也不正常送纸）。	故障检修	供纸机械问题。 （参考 **6.5.6.1.1. 传送故障** (P.89)）。
2	传真发送时好时坏。 （本机能复印文件）。	故障检修	维修线路问题或接收方传真机有问题。 （参考 **6.5.6.1.2. 有时出现传送故障** (P.90)）。
3	传真接收时好时坏。 （本机能复印文件）。	故障检修	维修线路问题或发送方传真机有问题。 （参考 **6.5.6.1.3. 接收故障** (P.91)）。
4	传真机完全不能发送或接收。 （本机能复印文件）。	故障检修	电路问题。 （参考 **6.5.6.1.4. 本机能复印但不能传送接收** (P.92)）。
5	在打长途电话或国际长途电话时，传真机既不能发送也不能接收。 （本机能复印文件）。	可能原因的详细说明 （类似于 2.3 的故障检修项目）	维修线路问题。
6	在打长途或国际长途电话期间，传送或接收的传真图文质量差。		
7	1-5	各故障代码的故障检修工序将在通信结果报告上打印出来。	（参考 **6.5.7.4. 如何输出日报表** (P.98)）。

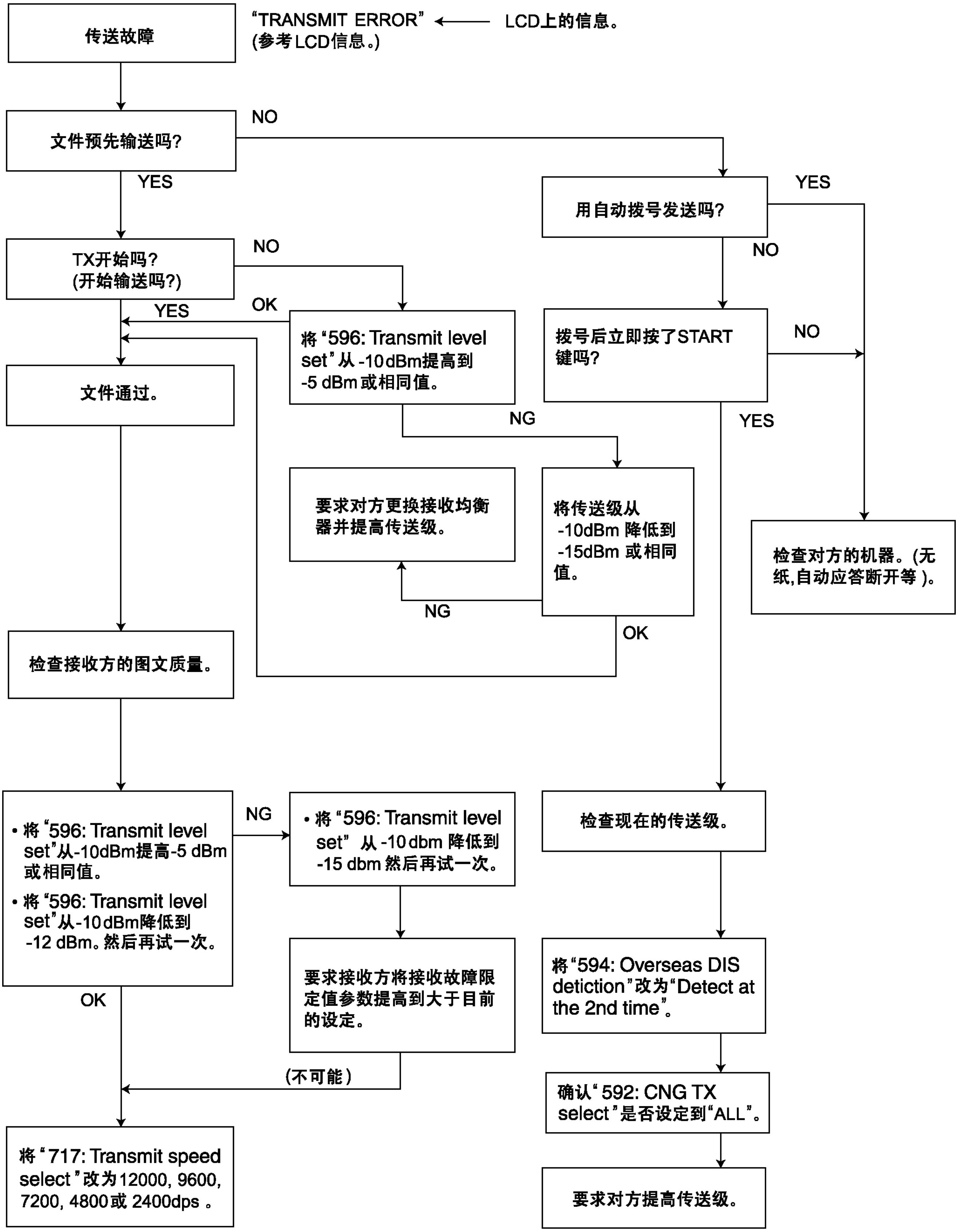
6.5.6.1. 传真故障部分

6.5.6.1.1. 传送故障



相互参考：
6.5.5.ADF （文件自动输送）部分 (P.82)
6.5.10. 操作板部分 (P.112)

6.5.6.1.2. 有时出现传送故障

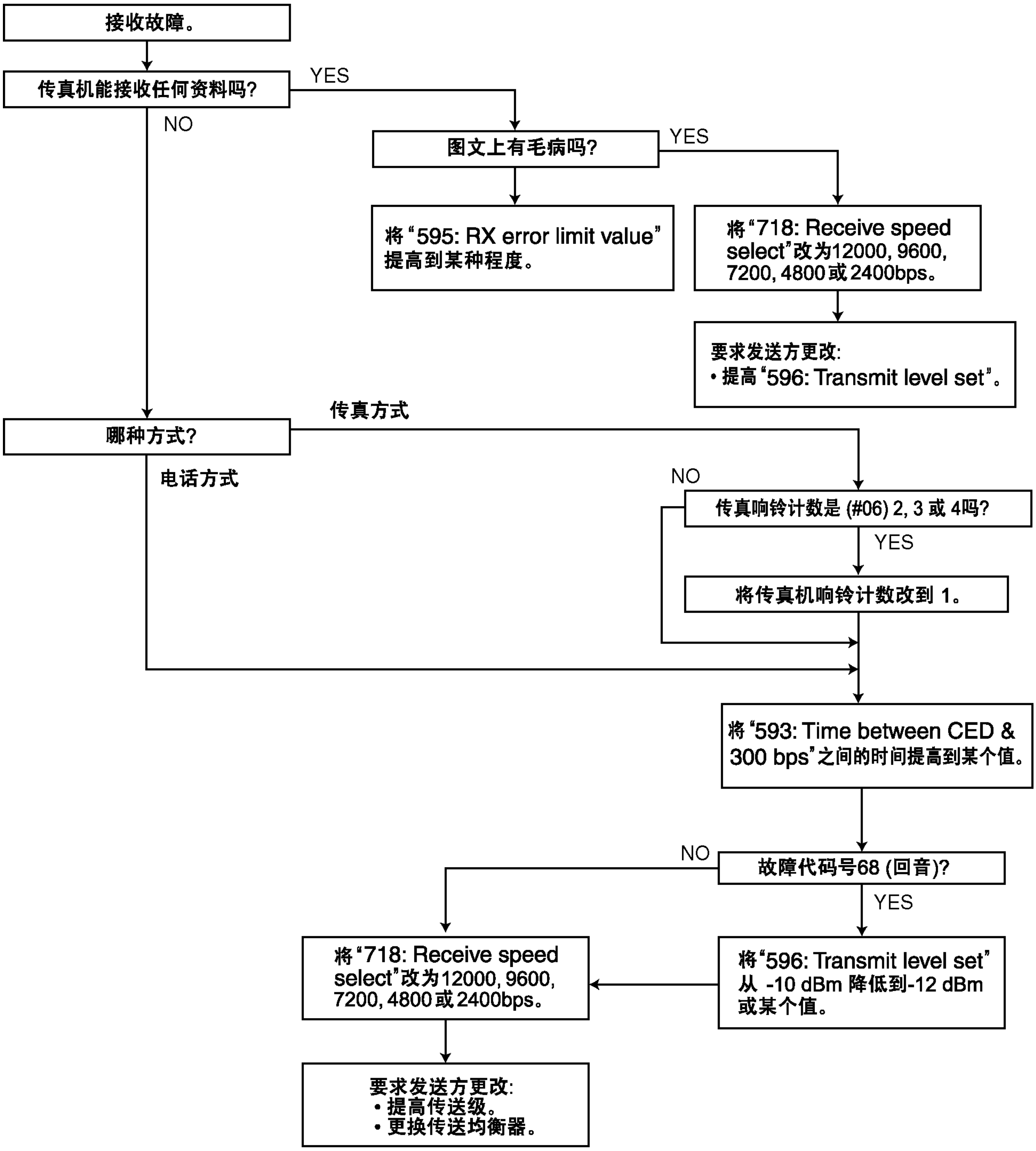


注：
"596: Transmit level set"表示维修代码。（参考 6.2.3. 维修功能表 (P.59)。）

6.5.6.1.3. 接收故障

开始故障检修前请确认以下情况。

• 记录纸安装得正确吗？参考下一页。



注：

“596: Transmit level set” 表示维修代码。(参考 6.2.3. 维修功能表 (P.59)。)

备注：

关于接收问题，除了有关软件的故障外，我们在流程图上调查了可想象的原因。然而，当传真机切换到记忆接收方式和记忆容量装满不打印的资料时，由于有关软件问题例如 “OUT OF PAPER”，可能发生某些故障。在这种情况下，LCD 上显示错误信息 [MEMORY FULL] 及主要原因，例如 LCD 上会显示 “CHECK PAPER”。您一旦解决了主要问题，[MEMORY FULL] 将被取消，而接收问题将会得到解决。

指出故障原因的 LCD 显示信息列出如下。

CHECK PAPER

COVER OPEN

UNIT OVERHEATED (COVER OPEN, etc.)... 使本机复位。

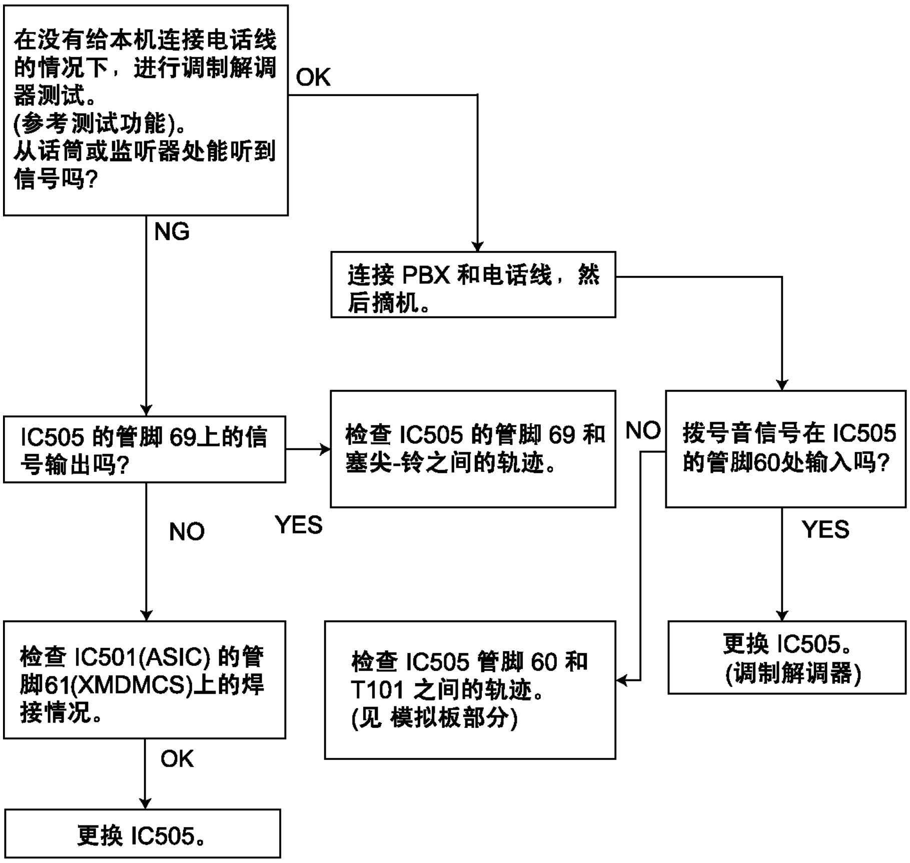
PAPER JAMMED

CHECK FILM

关于以上各项，请参考 6.1. 用户可修复的故障 (P.56)。

另外，如果实际上出现硬件畸形，请检查每个传感器。(参考 6.3. 测试功能 (P.61))。

6.5.6.1.4. 本机能复印但不能传送接收



相互参考：

6.3. 测试功能 (P.61)
6.5.9. 模拟板部分 (P.110)

6.5.7. 特殊维修日报表

以下显示日报表 2 和日报表 3，这是有关最近 35 次通信提供的补充详细资料的特殊日报表，能用维修代码 881 或 882 打印。还备有供维修技术员用的日报表（日报表，日报表 2 和日报表 3）的遥控打印功能。（参考 **6.4.2. 编程方式表** (P.65)）。日报表仅向您提供通信的基本信息，但其他两个日报表提供有关同一项目（通信）的不同信息。

JOURNAL

Mar. 23 2002 09:51AM
YOUR LOGO :
YOUR FAX NO:

NO.	OTHER FACSIMILE	START TIME	USAGE TIME	MODE	PAGES	RESULT	*CODE
01	3332222	Jan. 21 02:14PM	00'45	SND	01	OK	
02	9998765	Jan. 21 03:17PM	00'58	SND	02	OK	
03	John	Jan. 21 05:18PM	00'48	RCV	01	OK	
04	555556677	Jan. 22 10:35AM	02'45	RCV	03	COMMUNICATION ERROR	(46)

JOURNAL 2

Mar. 23 2002 09:51AM

NO.	(1) RCV. MODE	(2) SPEED (CNT.)	(3) RESOLUTION	(4) RCV-TRIG.(CNT.)	(5) ERROR->MEMORY
01	TEL	9600BPS	STD.		
02	TEL	9600BPS	FINE		
03	FAX ONLY	7200BPS	STD.	FAX MOD	
04	FAX ONLY	9600BPS	STD.	CNG (0003)	

NO RESPONSE DISAPPEARED ON JOURNAL

NO.	START TIME	(1) RCV MODE	(4) RCV-TRIG (CNT.)

YOUR LOGO
YOUR FAX NUMBER

JOURNAL 3

Mar. 23 2002 09:51AM

NO.	(6) ENCODE	(7) MSLT	(8) EQM(RX)	(9) ERROR LINE(RX)	(10) MAKER CODE
01	MH	20msec	0000	00000	79
02	MH	20msec	0000	00000	00
03	MR	20msec	1200	00013	00
04	MR	20msec	0000	00000	00

如何阅读日报表：

例：

1. 请看日报表 01 号。如果您想了解有关该项目的详情，参看日报表 2 和日报表 3 中的 01 号，您就能获得以下信息。
   * 方式：传真发送
   * 接收方式：电话
   * 传送速度：9.6 kbps
   * 清晰度：标准
   * 编码：MH
   * 制造商代码：79
2. 请看日报表 2 中的 04 号，CNG(0003) 表示本机自购买日起已三次收到 CNG 信号。

欲知更详细情况，请参阅 **6.5.7.1. 日报表 2** (P.94) 和 **6.5.7.2. 日报表 3** (P.95)。

6.5.7.1. 日报表 2

参考 **6.5.7.3. 打印举例** (P.96) 中的日报表 2。
日报表 2 显示有关最近 35 次通信的补充详细信息。

说明 :

(1) 接收方式
指本机接收传真信息时的接收方式。
当本机传送传真信息时也会显示此情况。

(2) 速度
指通信速度。如果多张纸传送或接收，它表示最后一页的通信速度。如果有通信故障，就显示一个 “？”。

(3) 清晰度
指通信清晰度。如果多张传送或接收。它表示最后一页的清晰度。如果有通信故障，就显示一个 “？”。

(4) RCV-TRIG. (CNT.)
指使本机转换到传真接收方式的触发器。在 **6.5.7.3. 打印举例** (P.96) 的日报表 2 中列出了现有选择。圆括号中的值表示触发器已用了多少次。（例如 “0003” 指 3 次。）

编号	显示	功能
1	FAX MODE	指本机在传真方式中接收传真信息。
2	MAN RCV	批本机通过人工操作接收传真信息。
3	RMT DTMF	指本机检测遥控输入的 DTMF （遥控传真启动代码）。
4	PAL DTMF	指本机检测由并联电话输入的 DTMF （遥控传真启动代码）。
5	TURN-ON	指本机在振铃 10 响后开始接收 （遥控接通：维修代码 #573)。
6	IDENT	指本机进行振铃检测。

(5) 故障 → 存储器
指本机在存储器中接收传真的信息的原因。
如果您看 **6.5.7.3. 打印举例** (P.96) 中的日报表 2 中 11 号，它表示由于 “PAPER OUT”，传真信息被接收在存储器里。

NO RESPONSE DISAPPEARED ON JOURNAL
“NO RESPONSE DISAPPEARED ON JOURNAL” 显示因 “无应答” 而中断地约最后 10 次通信的信息。（其中一些因 “无应答” 而中断的通信不在日报表上显示）。
当传真传送因对方的机器被设定到 TEL 方式而不能进行时，将打印出 “无应答”。

6.5.7.2. 日报表 3

参考 6.5.7.3. **打印举例** (P.96) 中的日报表 3。

说明：

(6) ENCODE 编码
压缩代码 : MH/MR/MMR

(7) MSLT
MSLT 指最短扫描线时间，仅在工厂使用。

(8) EQM
EQM 指目视质量监控，仅在工厂使用。

(9) ERROR LINE(RX)
当接收传真时出现故障，这表示故障线数。

(10) MAKER CODE
这表示对方传真机品牌的两位数代码。

0E: ″KX″ 型
00: 未知
79: ″UF″ 型
19: ″Xerox″ 型

6. 5. 7. 3. 打印举例

JOURNAL2

Mar. 25 2002 01:59PM

NO.	RCV. MODE	SPEED (CNT.)	RESOLUTION	RCV-TRIG. (CNT.)	ERROR->MEMORY
01	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
02	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
03	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
04	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
05	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
06	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
07	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
08	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
09	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
10	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
11	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	PAPER OUT
12	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
13	FAX ONLY	9600BPS	STD.		
14	FAX ONLY	?	?		
15	FAX ONLY	?	?		
16	FAX ONLY	?	?		
17	FAX ONLY	9600BPS	STD.		
18	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
19	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
20	FAX ONLY	9600BPS	S-FINE.		
21	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
22	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
23	FAX ONLY	?	?	FAX MOD	
24	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
25	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
26	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
27	FAX ONLY	9600BPS	FINE.		
28	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
29	FAX ONLY	9600BPS	FINE.	FAX MOD	
30	FAX ONLY	9600BPS	S-FINE.	FAX MOD	
31	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
32	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
33	FAX ONLY	?	?	FAX MOD	
34	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	
35	FAX ONLY	9600BPS	STD.	FAX MOD	

NO RESPONSE DISAPPEARED ON JOURNAL

NO.	START TIME	RCV MODE	RCV-TRIG. (CNT.)

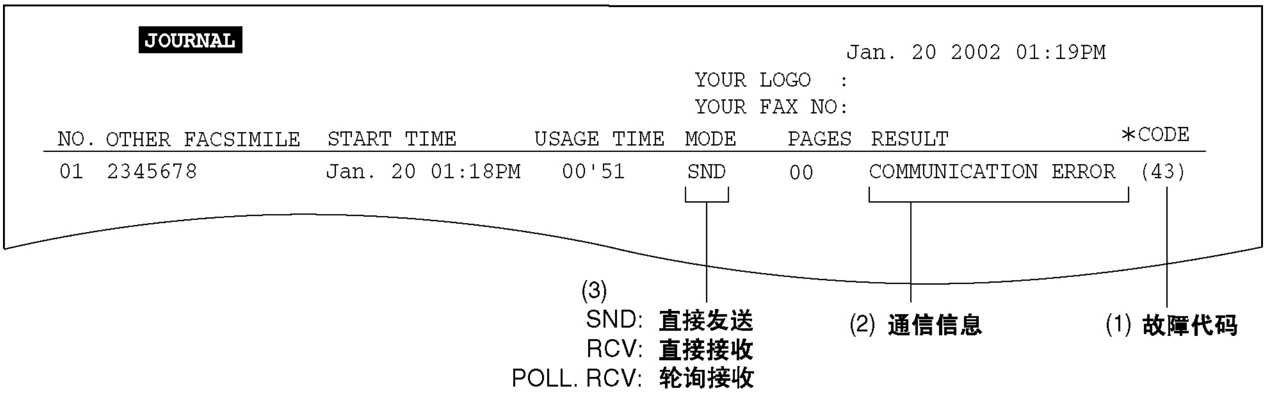
JOURNAL3

Mar. 25 2002 01:58PM

NO.	ENCODE	MSLT	EQM(RX)	ERROR LINE(RX)	MAKER CODE
01	MR	10msec	007A	00000	0E
02	MR	20msec	016B	00000	00
03	MH	10msec	0000	00000	00
04	MR	20msec	019B	00003	00
05	MR	20msec	0156	00011	00
06	MR	20msec	0113	00000	00
07	MR	5msec	0000	00000	79
08	MR	5msec	0000	00000	79
09	MR	0msec	0000	00000	19
10	MR	20msec	0100	00000	00
11	MR	10msec	0073	00000	0E
12	MR	20msec	012B	00000	00
13	MH	20msec	0000	00000	79
14	MH	20msec	0000	00000	00
15	MH	20msec	0000	00000	00
16	MH	20msec	0000	00000	00
17	MR	5msec	0000	00000	79
18	MR	10msec	00AB	00004	0E
19	MR	20msec	0124	00000	00
20	MR	20msec	0000	00000	00
21	MR	20msec	0000	00000	00
22	MR	20msec	0135	00000	00
23	MR	20msec	0000	00000	00
24	MR	20msec	01BC	00000	00
25	MR	20msec	01AC	00000	00
26	MR	20msec	020F	00000	00
27	MR	10msec	0000	00000	0E
28	MR	20msec	01DF	00000	00
29	MR	20msec	01EA	00000	00
30	MR	20msec	00CD	00000	00
31	MR	20msec	02F8	00000	0E
32	MR	10msec	04F8	00000	0E
33	MR	10msec	0000	00000	00
34	MR	20msec	03B6	00000	0E
35	MH	20msec	00E0	00000	00

6.5.7.4. 如何输出日报表

1. 按 [**目录**] 键。
2. 按 [#]，然后 [8] 和 [4].
3. 按 [**设定**] 键。
4. 打印出报告。



故障代码表：

(1) 代码	(2) 结果	(3) 方式	症状	对策
	PRESSED THE STOP KEY	SND & RCV	通信被 STOP 键中断。	
	DOCUMENT JAMMED	SND	文件纸被卡住。	
	NO DOCUMENT	SND	无文件纸	
	THE COVER WAS OPENED	SND & RCV	机盖打开了。	
40	OTHER FAX NOT RESPONDING	SND	当 T1 TIMER 终止时，传送被停止。	1
41	COMMUNICATION ERROR	SND	在 DCS 传送后，DCS 被接收。	2
42	COMMUNICATION ERROR	SND	在 2400BPS 训练信号传送后，FTT 被接收。	3
43	COMMUNICATION ERROR	SND	留言信息传送三次后仍无应答。	4
44	COMMUNICATION ERROR	SND	RTN 和 PIN 被接收。	5
46	COMMUNICATION ERROR	RCV	在 FTT 传送后无应答。	6
48	COMMUNICATION ERROR	RCV	无留言信息。	7
49	COMMUNICATION ERROR	RCV	RTN 被传送。	8
50	COMMUNICATION ERROR	RCV	PIN 被传送 （到 PRI-Q）。	8
51	COMMUNICATION ERROR	RCV	PIN 被传送。	8
52	OTHER FAX NOT RESPONDING	RCV	当 T1TMER 终止时，接收被停止。	9
54	ERROR-NOT YOUR UNIT	RCV	在 DIS 传送后 DCN 被接收。	11
58	COMMUNICATION ERROR	RCV	在 FTT 传送后 DCN 被接收。	13
59	ERROR-NOT YOUR UNIT	SND	DCN 应答留言信息。	14
64	COMMUNICATION ERROR	POLL. RCV	不能查询。	15
65	COMMUNICATION ERROR	SND	在 DIS 接收前 DCN 被接收。	2
65	COMMUNICATION ERROR	RCV	接收不是 EOP,EOM,PIP,PIN,RTP 或 RTN。	2
68	COMMUNICATION ERROR	RCV	在 MCF 或 CFR 被传送后对方无应答。	13
70	ERROR-NOT YOUR UNIT	RCV	在 CFR 传送后 DCN 被接收。	13
72	COMMUNICATION ERROR	RCV	当图像信号被接收后载波被切断。	16
75	MEMORY FULL	RCV	由于存储器满载，文件未被接收。	
79	CANCELED	SND	多分机传送被用户拒绝。	
FF	COMMUNICATION ERROR	SND & RCV	调制解调器故障。关于 DCN,DCN 等缩写，参考 **8.4. 调制解调器部分** (P.164)。	12

SND= 传送　RCV= 接收

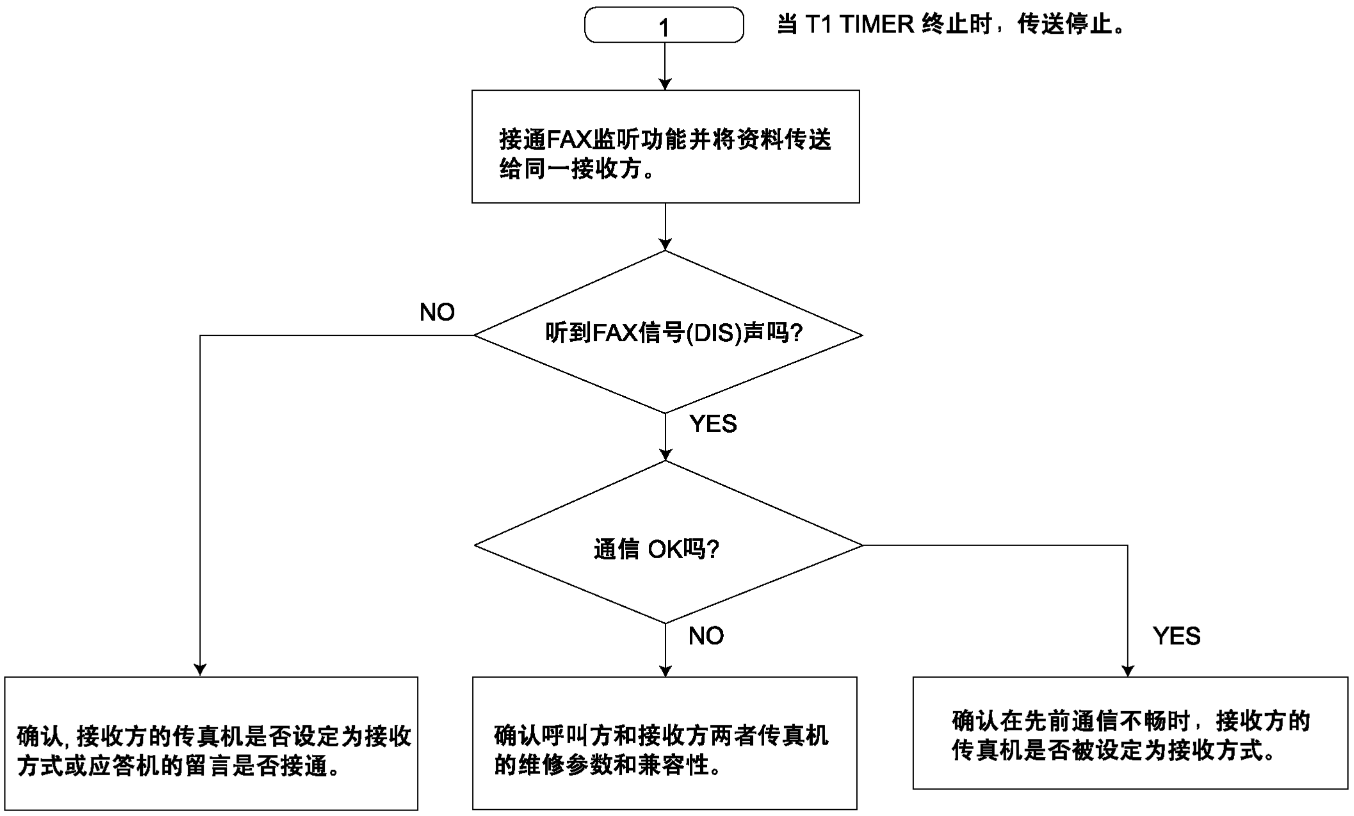
大多数传真通信故障可用以下步骤来解决。

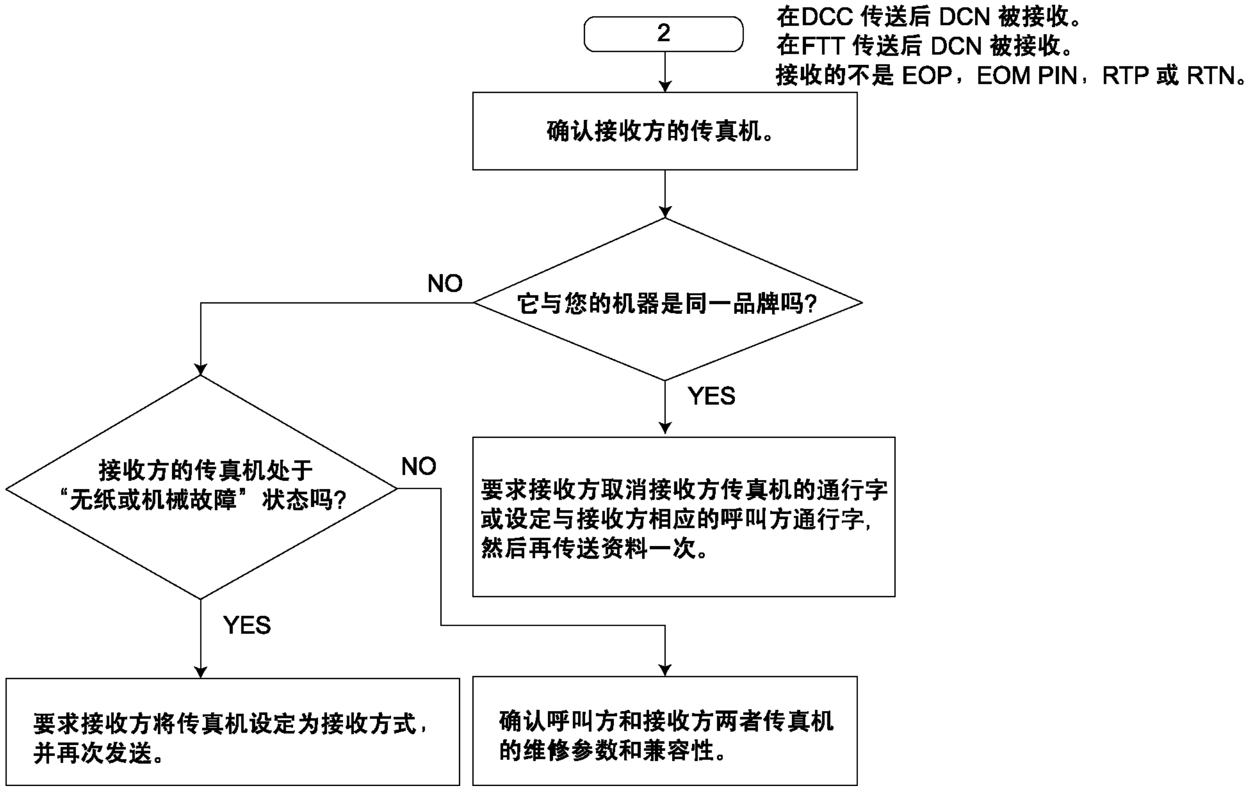
1. 改变传送级。（维修代码： 596，参考 **6.2.3. 维修功能表** (P.59)）。
2. 改变传送速度 / 接收速度。(维修代码 : 717/718，参考 **6.2.3. 维修功能表** (P.59))。

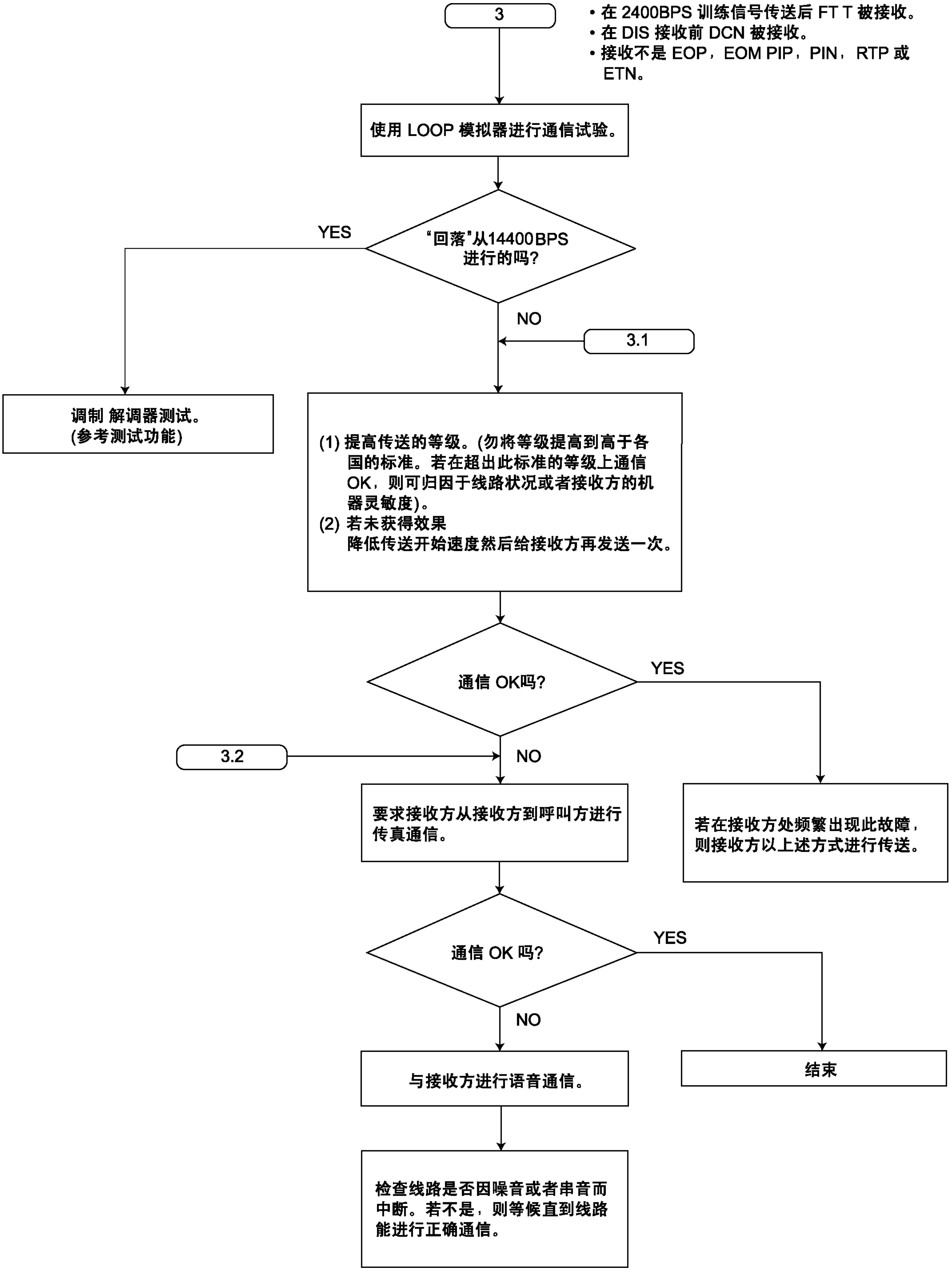
注 *:

如果仍有问题，见 “**对策**” 流程图。

对策


1
当 T1 TIMER 终止时，传送停止。
接通FAX监听功能并将资料传送
给同一接收方。
听到FAX信号(DIS)声吗?
NO
YES
通信 OK吗?
NO
YES
确认, 接收方的传真机是否设定为接收
方式或应答机的留言是否接通。
确认呼叫方和接收方两者传真机
的维修参数和兼容性。
确认在先前通信不畅时，接收方的
传真机是否被设定为接收方式。


2
在DCC 传送后 DCN 被接收。
在FTT 传送后 DCN 被接收。
接收的不是 EOP，EOM PIN，RTP 或 RTN。
确认接收方的传真机。
它与您的机器是同一品牌吗?
NO
YES
接收方的传真机处于
“无纸或机械故障” 状态吗?
NO
YES
要求接收方取消接收方传真机的通行字
或设定与接收方相应的呼叫方通行字,
然后再传送资料一次。
要求接收方将传真机设定为接收方式,
并再次发送。
确认呼叫方和接收方两者传真机
的维修参数和兼容性。



相互参考：
6.3. 测试功能 (P.61)